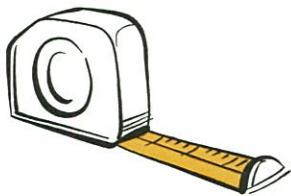


第4回 ABC 原価計算

(新しい会計・成果の計算)



会計と経営のブラッシュアップ
平成27年1月19日
山内公認会計士事務所

本レジュメは、企業会計基準及び次の各書を参考にさせていただいて作成した。(ABCマネジメント革命 R・カーボー外著 KPMG ピート・マーウィック訳 日本経済新聞社刊)
(明日を支配するもの PF ドラッカー著 上田惇生訳 1993.3 ダイヤモンド社刊)

I. ABC 原価計算

情報を主たる武器として使いこなす時代（情報革命）

われわれはようやく道具としての情報を理解できるようになったばかりであり、情報のための市場は、まだ混沌状態にある。

情報の供給側も需要側も整備されていないが両者は一体となりつつある。そして IT 主導でなく、会計士や出版人主導の本当の情報革命が起こる。

そのとき、組織も、個人も、あらゆる者が、自らの必要とする情報が何であり、いかにしてそれを手に入れるべきかを考えなければならない。情報を主たる武器として使いこなすことができなければならぬ時代が来る。

コンセプトの改革

1. コストの計算から成果の管理へ

ABC 原価計算は、事業のプロセスについてのコンセプトとその評価測定の方が従来の原価計算とは根本的に異なる。

日本の原価計算は、

個々の作業のコストの和であった。

新しい原価計算は、

プロセス全体のコストの計算である。

いはくとも、

ABC 原価計算は、原材料や資材や部品が工場に到達したところから、製品が消費者の手元に達したまでのプロセス全体を把握する。

たとえ、消費者が負担しているよりも、設置やアフターサービスのコストまで、製品コストの一部としてとらえる。

→ 販売促進費や修理費

機械の遊休時間や出荷の待ち時間…何もしないコストも計算する。かつての原価計算が把握できず、してこなかったコストこそ、何かをすることに伴うコストの匹敵する大きさである。

↓
コストの管理

↓
成果の管理

事業と経営の管理へ

や小売業

小売業でも同様である。

2. サービス業における成果

間違っていたのは手法ではない。前提だった。

サービス業ではコストは一種類しかない（例えばスーパー店舗のコスト）。
それは、事業の全プロセスに関わるコストである。しかもそれは固定コストである。このことを正確に理解する必要がある。

これまで行ってきた固定コストと変動コストの区分は、サービス業では意味がない。

ABC 原価計算では総コストは固定しており、かつ資源間の代替は不可能であるから、問題は、すなわちコストは事業のプロセス全体にあるとする。こうしてプロセス全体のコストを管理し、コストにかかる情報を手に入れ、成果を管理することができるようになる。

銀行業においては、いかなる作業がコストと成果の中心になっているかを検討できる。答は顧客へのサービスである。銀行業務において、顧客一人当たりのコストは固定コストである。したがって、顧客一人当たりの成果、すなわち顧客に提供するサービスの量とその組み合せが、銀行のコストと利益を左右する。

大規模小売業にとって陳列棚は固定コストである。従って、一定期間における一定の陳列棚からの利益を最大にすることが、マネジメントの主たる仕事である。こうして、成果を管理することで低価格と小利幅のもとにおいても利益を増加させることができる。

研究活動においても、コストを数字で把握し、管理し、成果と関連づけることが可能である。

製造業においても、サービス活動のコストを明確にすることによって、顧客を獲得し、維持するためのコストについて、新しい見方ができる。

3. 経済連鎖全体のコストの管理

法人としての企業は、株主や債権者、従業員や税務当局にとっては現実の存在である。しかし経済的には虚構にすぎない。

市場で意味があるのは、経済的な現実であって、プロセス全体のコストである。誰が所有しているかは関係ない。

新しい原価計算は製造業の経済化であり、その目的は、
製造を事業上の戦略と一体化することである。

旧来の原価計算 三本の柱の一つ

(1) 料率管理法

(2) 総セグメント

(3) 原価計算 --- この原価計算から GMやGEを世界のリーダーとしての競争力をもたらした。

現行方式の四つの欠陥 (See 10E)

(1) 直接費用コスト中心の計算

(2) コスト削減の目標 → 直接費用コストの削減

(3) 生産時のコストへの把握ができない

(4) 工場を孤立して存在させてしまう

4. 價格主導のコスト管理

コスト主導の価格設定→価格主導のコスト管理

コストに利益幅を上乗せするコスト主導の価格設定ではなく、顧客が進んで支払う価格を設定し、商品の設計段階から許容されるコストを明らかにすべきである。

(コスト主導の価格設定)

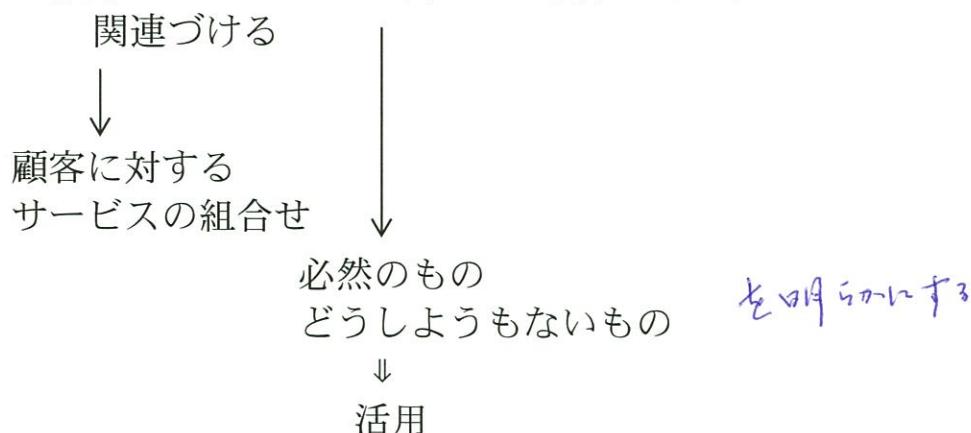
× 売価 ← コスト + 利益

(価格主導の価格設定)

△ 売価 → コスト + 利益

(価格主導のコスト管理)

○ 売価とは (成果 ← コスト) その結果である。



このような経済連鎖全体のコスト管理を行わなければならない。さもなければ、いかに自社内において生産性の向上をはかろうとも、コスト上の不利は免れない。

原価計算による製品バイノード化と製造改善

*しかし、これらの改善が、改善のため努力がかかる、いわゆる 従事の原価計算、
実行が行われないまま放置されてしまうといった。*

5. 富の創造のための情報

企業が収入を得るのは、コストの管理ではなく、富の創造によってである。
これが新しい会計に反映されなければならない。

新しい会計には、事業をマネジメントするために、

①基礎情報、②生産性情報、③強み情報、④資金情報、⑤人材情報などの富の創造のための情報を豊富に提供できるシステムが不可欠である。

企業は清算のために経営しているのではない、富を創造するための経営している。事業をマネジメントするにはこれらのためのツールが必要である。

①基礎情報

キャッシュフロー、在庫台数と販売台数の比、金利支払いと収益の比、売掛金と売上高の比など、定期健康診断、すなわち体重、脈拍、体温、血圧に該当する。情報が異常ならば、発見し処理すべき問題の所在を教える。

②生産性情報

肉体労働者、サービス労働者、知識労働者などすべての働く者の生産性を測定した情報である。

EVA（経済的付加価値）を超えることが富を創出したことになる。EVAは、資金コストを含むあらゆる種類のコストについて、付加した価値を把握することによって、生産要素すべての生産性を測定する。

EVAから価値をもたらした。製品、サービスから、そのうまくいっている理由を学び考えなければならない。

理由

もう一つの手法はベンチマー킹である。それは自社の仕事ぶりを業界で最高の仕事ぶりと比較することである。自らの生産性を把握し、コントロールするために、何が原因で、格差が生じるのかを明らかにしなければならない。リーダー的な地位にあるものと同じ水準の仕事ができなければ競争力は維持できない。

③強み情報

機会の発見である。自社の強味と成功、自社の弱味と失敗を明らかに説明する必要がある。自社の中核的卓越性（コアコンピタンス）を明らかにできなければならない。日本メーカーの電子機器を小型化する能力、GMの80年に渡る企業買収を成功させる能力、スウェーデンの医薬品メーカー、アメリカの特殊工作機械メーカー…など。その革新的性と行動の理由

自社の工作機械は、技術的にきわめて高度であるにもかかわらず維持補修が簡単だった。あるメーカーはこの発見を全製品に利用したところ今までに

取引のなかった膨大な市場を得ることができた。

自らのイノベーションを ~~組織化、体系化~~し、評価するシステムが必要である。一定期間における業界全体のイノベーションを調べあげ、本当の成功と言えるものを明らかにし、何故それらの機会を逃したのかを確認する。

④資金情報

投資案について、(イ) 収益率、(ロ) 回収期間、(ハ) キャッシュフロー、(ニ) 現在価値、(ホ) 予算対比表…等が必要である。今やこれらは、パソコンで数分で計算できる。

これらの投資案を検討し、

投資が約束の成果をもたらさなかったとき、何が起こるか。

投資案件の 60% は失敗する。投資が成果をもたらさなかったとき重大な損失が発生するのか、さしたる損失は出ないのか。

投資が成功し、成果をもたらしたときには何をしなければならないことになるのか。

さらに、成果についての期限、いつまでに何を期待するのかを明らかにしなければならない。

政府の諸々のプログラムについて、このようなフィードバックを当然のこととしてしていたら、はるかにましなもののが実現していた筈である。

⑤人材の獲得と育成

米軍は人事の決定するためのシステムを確立している。

軍では、将校の配属に当って、期待するものを明らかにする。

そして、期待に基づいて実績を評価する。さらには配属のプロセス自体を評価する。富を創造するためには、人材の配置についても体系的な取組みが必要である。

ローバルシステム

ローバル性も同じ

6. 成果が生まれるところ

以上、5つの種類の情報は、現在の状況について教える。

すなわち、戦術を教える。

戦略については、外部環境についての組織的な情報が必要である。

戦術 (内部的なもの)	戦略 (外部的なもの)	外部的からを 重視して、
----------------	----------------	-----------------

戦略には、市場、顧客、非顧客、産業内外の技術、さらには国際金融市場、グローバル経済についての情報が必要である。それら外の世界こそ、事業活動の成果が生まれるところだからである。

組織内部にはコスト・センターがあるにすぎない、プロフィット・センターは外部の顧客にある。
(見えない)

すなわち、変化はつねに組織の外からやってくる。

自社の店舗で買物をしてくれる人たちについては知ることができる、しかし、重大な変化に発展して行くのは、外の世界の非顧客の世界である。業界、産業すら、その変化^{50%}以上は_はそれぞれの産業の外からやって来る。

外の世界を知る必要がある。

90年代における日本企業のカリフォルニアにおける不動産投資の失敗は、土地の用途規制や税制についての初步的な情報の不足に原因があった。

致命的な誤りの原因是、税制や社会規制、消費者の好みや流通チャネル、知的財産権などの経営環境が、自分たちの考えるようなものであるにちがいない。あるいは、あるべきであるという前提に立つことにある。

そのような前提に疑問を投げかける情報を手に入れるシステム、期待する情報を提供するだけでなく、正しい疑問を提起する情報システム（会計）が必要である。

だが、そのためには、そもそも自らが必要とする情報が何であるかを知らなければならない。

何故、ドライバーは改革をした会社に期待するのか？

7. 仕事に必要な情報

競争相手についての情報収集を意味する企業諜報にとどまつてはならない。

仕事に必要な情報を手にするためには、

- (1) 共に働く者や部下に対し、提供すべき情報は何か
- (2) 自分の必要とすべき情報は何か

を共通の課題に焦点を合わせた、コミュニケーション（人間関係一般）の観点から入手する必要がある。

従って、先ず考えるべきは、自分が何を必要とするかよりも、人は自分に何を求めるか、それは誰かという点である。

8. 情報の体系化

目的を明確にして... そのため会計か

整理して体系化しないかぎり、データは情報とならず、データにとどまる。

ジャック・ウェルチが 1981 年に CEO に就任して以来 GF は世界でも最高の成長をみせてきた。

その成功の大きな原因の一つが、事業ごとの業績データを、目的によって、異なる形で情報の体系化をしたことであった。

- (1) 事業ごとに財務上、マーケティング上の数字を明白にした
- (2) それらを長期的な戦略のための数字として使った
- (3) それらをイノベーションの実績をみるために使った
- (4) そして、事業部門の経営陣の昇給とボーナスの査定に使った
- (5) 事業部門のそれぞれの人材開発の実績を知るために使った
- (6) 事業部門の経営陣の昇進判断の材料として使った

情報の選別と体系化の基本

- (1) それぞれの優先順位による情報の体系化。

中心的な課題は何か。

← 新しい会計の仕事

- (2) 蓋然性理論による情報の体系化。

これは TQC の基本であり、誤差内のことと例外とを区分する考え方である。誤差内なら行動の必要はないデータであるが、誤差外の情報はデータである。何らかの行動を必要とする。

- (3) 認識心理学の基礎理論である敷居理論による情報の体系化である。

一定の限界に達しない限り、意味のある現象と見る必要はない。

①売上と利益の落込み、②労働災害発生率、③退職率、④苦情件数…

- (4) 尋常ならざることの報告による情報の体系化である。

意味ある

9. 不意打ちをなくす

(1) 新興国のデータ

アジアの経済情勢に不意をつかれた先進国企業の例とそれを免れた3つか4つのアメリカの金融機関の例

(2) 外へ出かける

外の世界の情報を手にするためには、自分で外へ出かけるしかない。人の書いた報告書はいかに優れていようと、自分の目で観察することにかなうはずはない。

- ① アイルランドのスーパーの例 CEOの心構え
- ② アメリカ最大の病院用品の卸会社の例
- ③ 医者として成長する最高の方法

新しい会計 → 外へ出る

新しい会計のために!!

10. 伝統的原価計算の欠陥

- (1) 原材料を除く総コストのうち、直接労働コストが80%を占めていた20年代の状況を基礎にしていた。その他はすべて間接費としていた。
今日では直接労働コストは10%程度に下がっている。しかるに原価計算は緻密に算出した労働コストを計算の基礎にしている。
- (2) これでは製造プロセスの変更によるコスト削減を直接労働コストの節減としてしか把握できない。他のコスト削減については、直接労働コストの比によって比例計算している。
- (3) 生産時のコストしか把握していない。
故障や生産上の欠陥から生ずる非生産時のコストは把握しない。
- (4) 工場を孤立した存在と扱っている。
工場内のコスト削減のみを現実のものとして把握する。
製造プロセスの変化が、市場における製品の評価や、サービスの質に及ぼす影響は、推定にとどまっている。
- (5) 部品やフレーム、エンジンなどの共通化が直接労働コストを削減するという考え方方が誤っている。そのためあらゆる車が似たものになって顧客に対する訴求力を失った。
- (6) これまでの原価計算では、製品や製造プロセスのイノベーションはもちろん、製品の改善さえ正当化できない。 (コストを最大化するため)

新しい会計 - 成果の計算

11. 変動コストではない

新しい会計!!

変動費とか直接労働コストを尺度とすることは誤りである。

このコンセプトは真のコストと便益を定義しなおすものである。

- (1) 新しい尺度は、時間でなければならない。
- (2) 一定の時間内に発生するコストはすべて固定的である。
変動コストなどというものはない。
- (3) 可変であってコントロール可能な唯一のものは時間だけである。 清水のPC工法
- (4) 時間を削減するものこそが重要である。
- (5)これまでの原価計算では、最終製品の在庫は、直接労働コストを消費しないがゆえに、コストがかからないとされてきた。
- (6) しかも、最終製品は資産として扱われていた。
新しい原価計算では、埋没コストである。
- (7) 在庫内の製品は、何も生まないどころか、高価な資金を釘付けにし、時間を消耗する。
- (8) 時間コストは高い。
- (9) 新しい原価計算は、この在庫についても、その便益（例えば顧客サービスの迅速さ）を、時間コストとの対比によって評価測定することができる。
- (10)新しい原価計算が工場内だけでなく、工場外の経営陣をして、生産プロセスに関わる問題を事業上の意思決定として行わせなければならない。

新しい会計 一時的

1. We may have gone furthest in redesigning both enterprise and information in the accounting.
(the most traditional of our information systems)
2. In fact, many businesses have already shifted from traditional cost accounting to ABC.
3. Activity - based Costing represents both a different concept of the business process and different ways of measuring.
4. Traditional cost accounting

GM first developed 20 years ago
total manufacturing cost
the sum of the costs of individual operations

ABC accounting

for competitiveness and profitability
the cost of the total (cost) process
the new activity-based costing records
and make manageable
business is an integrated process
when starts supplies, materials and parts arrive
after the finished product reaches the end-users

What measures ABC

1. Traditional cost accounting measures what it costs to do something, for example, ~~only~~ to cut a screw thread.
2. ABC record the cost of not doing, such as the cost of machine downtime, the cost of waiting for a needed part or tool, the cost of inventory waiting to be shipped
3. The cost of not doing, which traditional cost accounting cannot and does not record
4. ABC is much better cost control, it gives result control
5. ABC asks, "Does it have to be done? If so, where is it best done?" New Accounting, into one analysis
- ABC integrates / what were once several procedures — value analysis, process analysis, quality management

6. Using that approach, ABC can substantially lower manufacturing costs, in some instances by a full third.
7. Its greatest impact is likely to be in services.
8. Now, service industries - banks, retail stores, newspapers and radio/television stations - have practically no cost information at all.
9. Because of reasons, the wrong assumptions. They must start with the assumption there is only one cost of the total system; fixed and variable costs do not make sense in service.
10. All costs are fixed over a given time period.

11. the customer, The cost per customer in any major area of banking is a fixed cost.

12. Some Western Europe Retail discounters assume that once self space is installed, its cost is fixed, and management consists of maximizing the yield on space over a given time span. This focus on result control has enabled to increase profit. clear

Shelf space cost is fixed
— maximizing the yield on the space given

13. Thinking more clearly about costing in services should yield new insights into the costs of getting and keeping customers in business of all kinds.

From Legal Fiction to Economic Reality

1. Legal entity, the company "is fiction, economically

2. Knowing the cost of operation is not enough.

A company has to know the costs of its entire economic
 (entire economic process)
 chain, and maximize yield.

3. What matters in the marketplace is the economic reality, the costs of the entire process, regardless of who owns what

4. Keiretsu is one of the economic chain
 — outsourcing, alliances and joint ventures

5. Price-led costing from cost-led pricing, They arrived at a price

in order
 6. To switch to economic-chain costing, Doing so requires uniform or at least compatible accounting systems of all companies along the entire chain.

Information for Wealth Creation

New Accounting

1. Enterprise are paid to create wealth, not to control costs
But that obvious fact is not reflected in traditional measurements.
2. To do that requires four sets of diagnostic tools.
 - (1) foundation information 50. th. 60. th. check
 - (2) productivity information
 - (3) competence information
 - (4) resource allocation information

3. Foundation Information (the first tool)

standard measurement:

dealers' inventories and sales of new cars

the ratios receivables outstanding more than 6 months
total receivable, and sales

These may be likened to the measurement a doctor takes at a routine physical: weight, pulse, temperature, blood pressure. If those readings are normal, they do not tell us much.

If they are abnormal, they indicate a problem that needs to be identified and treated.

for wealth creation / 8

Productivity Information (The second tools)

New Accounting needs

1. The productivity of knowledge-based and service work.
2. We need data on total-factor productivity
3. What we generally call profits, the money left to service equity, is not profit at all but mostly a genuine cost
Profit = F - X + R
4. Until a business returns a profit that is greater than its cost of capital, it operates at a loss.
Until then, it does create wealth; it destroys it.
5. EVA! (value-added analysis) shows which products, services, operations or activities have unusually high productivity and add unusually high value.
Then we should ask ourselves, "What can we learn from these successes?"
6. Benchmarking - comparing one's performance with the best performance in the industry in the world.
7. Together, EVA and benchmarking provide the diagnostic tools to measure total-factor productivity and to manage it.

Competence Information (the third tools)

1. Leadership rests on core competencies that meet market
 (needs) (convince)
 or customer value with a special ability the product or supplier

2. the Core Competences : Some example

(1) the Japanese to miniaturize electronic components,
 "inRo" , "netsuke"

(2) for 80 years to make successful acquisition of GM

(3) unique ability to design packaged and ready-to-eat
 gourmet meals for middle-class purses
 of Marks & Spencer

3. How does find out what is one's core competence ?,
 whether one's core competence is improving or weakening ?, whether it is still the right core competence,
 and what changes it might need ?

4 A U.S. toolmaker found its products were easy to maintain
 and to repair despite their technical complexity (its high-tech
 , high-priced tools) When that insight was applied in the U.S.
 and Western Europe , huge markets where it had done practically

Resource Allocation Information

1. the allocation of scarce resources
 - (1) capital
 - (2) performing people

2. Those two convert into action all the information.
They determine whether the enterprise will do or poorly

3. return on investment, payback period, cash flow,
discounted present value. — But we have known for a
long time (since the early 1930s), that none of those
is the right method.

4. To understand a proposed investment, a company needs
to look to all four.

5. The capital-appropriations processes must ask for two
related pieces of information :
 - (1) What will happen if the proposed investment fails to produce
the promised results,
 - (2) If the investment is successful, what will it commit us to?

6. There is no better way to improve an organization's performance
than to measure the results of capital spending against the promise

7. How much better off would the U.S. be today had such feedback on government programs been standard practice for the past 50 years?
8. Capital, however, is only one key resource of the organization, and it is by no means the scariest one.
9. The scariest resources in any organization performing people

Where the results are?

1. Those 4 kinds of information tell us only about the current business. They inform and direct tactics.
(method, the art of moving)
2. For strategy, we need organized information about the environment. Strategy has to be based on information about markets, customers, noncustomers, technology, worldwide finance, the changing world economy.
For that is where the results are.
3. Inside an organization there are only cost centers. The only profit center is a customer whose check has not bounced.
4. Major change always starts outside an organization

第4回 われわれの顧客は誰か？

⑦⑧⑨⑩⑪⑫(顧客は誰か、何を欲しているか)

(2~8 目標管理とは何か)

会計と経営のブラッシュアップ

平成27年1月19日

山内公認会計士事務所

1. 野球部の顧客は誰かが解った…、そして野球部の定義は

「企業の目的と使命を定義するとき、出発点は一つしかない。企業の目的は顧客の創造である。従って、企業の定義の出発点は、顧客である。顧客によって事業は定義される」

顧客とは誰のことか？野球部は何で、何をすればよいのか。

自動車とは「輸送手段」だけではなく、キャデラックだったら「ステータス」であると考えて、「顧客は誰か」、GMのキャデラック事業部は、「ステータス」、ダイヤモンドやミンクのコートと競争する自動車の顧客を出発点として、事業の定義をした。

それでは野球部の定義もその顧客がもっとも望んでいるものとなる。顧客が野球部に求めているものは「感動！！」とみなみは叫んだ。顧客は満足を求めていた。

従って野球部のすべきことは、「顧客に感動を与えること」、これが顧客を出発点とする「野球部の定義」だったんだ。そして、野球部の顧客とは、高校野球に携わるほとんどすべての人、選手、父兄、先生、学校、東京都、新聞、スポンサー…。特に野球部員(選手)は、最も大切な、感動を作りだすメインの顧客である。

プライマリーカスタマーとサポーティングカスタマー

ドラッカーの未来

- (1) 未来など誰にもわからない *bedrock分析*
- (2) 予測する未来は、世の中の重要なことの一部にしかすぎない
- (3) 未来は現在とは違う *bedrock分析*
- (4) すでに起こったことの帰結、すでに起こった未来は重要
- (5) 自ら未来を作る努力をすること

過去から起きた未来を予測することは重要。

2. マーケティング、どうやったらみんなから話がきけるか

顧客に「感動を与えるための組織」— 野球部の定義 — そのために「甲子園へ行く」という目標が明確になる。

定義と目標が決まったことを受け、みなみが次に取り組んだのはマーケティングであった。それは、顧客が「価値ありとし、必要とし、求めている」満足である。目標は、「われわれの製品」からスタートするのではなく、「顧客からスタート」することである。顧客の満足からスタートする。マーケティングとは顧客満足
心を開いて顧客の話を聞くこと、それこそがマーケティング。

例えば、1年生の女子マネジャーの北条文乃は、いまだにみなみに心を開いていなかった。どうしたら、もっとみんなの現実や欲求や価値を知ることができるか？ どうやったらそれを聞き出せるか？ どうすれば彼らのかたくなな心を開くことができるか？それがマーケティングだ。

もしドラの良かった点は、①顧客(求めるもの)、②事業の定義、③事業の目標、④マーケティング、⑤イノベーション、とは何か、の5点であったと思う。

顧客が最も望んでいるもの 顧客とは

(野球部)	感 動	野球部を動かす選手(PC) 野球部を支援する人々(SC)
-------	-----	---------------------------------

(キャデラック事業部)	ステータス	キャデラックに乗る人(PC) キャデラックを作り、売る人々(SC)
	トレイシエタット	キャデラックを買いたい人(PC)

(新聞社)	新鮮で正確な情報	読 者(PC) 記者、従業員(SC)
-------	----------	-----------------------

(会計事務所)	企業の発展 正確な報告との確な相談	事務所の顧客(PC) 事務所の従業員(SC)
		<u>ふくらはぎ (三和メック)</u>

(マネジメント・エッセンシャル版 9~10、14~17、25 頁)

○ マネジメントの 4 つの役割

- ① 自らの組織の特有の使命は何か
- ② 組織に働く人をどう生かすか
- ③ 社会の問題を解決するために組織はどう貢献するか
- ④ 成果の小さな分野から、成果の増大する分野へと資源を向ける
ければならない。そのために昨日を捨てねばならない**

○ 時間という要素

現在と将来のバランス

マネジメントは、常に現在と未来、短期と長期を見ていかなければならない。それは時間である。はっきりしていることは、未来は現在とは違う。未来は断絶の向こう側にある。だが、しかし現在からしか到達できない。未知への飛躍を大きくしようとするほど、基礎をしっかりとさせなければならない。そして昨日を捨て、明日を創造しなければならない。

○ 企業は「安く買って高く売る」活動ではない。

~~顧客が本当に求めているものが顧客のニーズ~~

顧客が本当に求めているものが顧客のニーズ=顧客欲求からスタートする

○ 修理工からスタートしてキャデラック事業部の責任者となったドイツ生まれのニコラス・ドレイシュタットは、「われわれの競争相手はダイヤモンドやミンクのコートだ。顧客が購入するのは、輸送手段ではなくステータスだ」と言った。この答えが、破産寸前のキャデラックを救った。

トレイシュタットは、手作りした高級車キャデラックを設計、結構、工場、車検、サービスにおいて、生産下水量を増やすことで品質を向上させた。GMでは、最も重視すべき車として市面を拡げた

○ 「われわれは何を売りたいか」ではなく、「顧客は何を買いたいか」を問う。

ドラッカーのマネジメントは、新しい価値、新しい社会を作りあげていく上での期待、前向きの努力ではないか

少なくとも、ビジネスや経営は、単に当期の利益を上げるためのものではないと思われる

企業は利益を生み出す基盤、構造のことを考えねばならない。それは、利益をあげなくても社会的な価値、明日の成果を生み出す組織を作ることである

時間 - 現在と将来のバランス

高い利益は必要、Riskに対する保険にして

(マネジメント・エッセンシャル版 16~18 頁)

~~顧客本位でない。~~

顧客の現実、欲求、価値を引き出すことがマーケティングの第一歩である。

~~顧客の~~

- これまでのマーケティングは、販売である。それは製品からスタートしている。これに対し真のマーケティングは顧客からスタートする。すなわち、現実、欲求、価値からスタートする。「われわれは何を売りたいか」ではなくて、「顧客は何を買いたいか」を問う。マーケティングとは顧客の満足である
- 「われわれの製品のできることはこれである」ではなく、顧客が価値ありとし、必要とし、求めている満足がこれである」と言う。
- マーケティング — 顧客の欲求からスタートする
 ① 顧客の創造である

静的なものには進歩がない、動的なものが企業である

- したがって企業の第二の機能は、イノベーションすなわち新しい満足を生みだすことである。経済的なサービスを供給するだけでなく、よりよく、より経済的な財とサービスを供給しなければならない。企業そのものは、より大きくなる必要はないが、常によりよくならなければならない。

- イノベーション — 新しい満足を生み出す ② 新しい価値の創造である

イノベーション、社会に新しい満足を生み出すことは、人的資源や物的資源に対し、より大きな富を生み出す、新しい能力を生み出すことである。それは古いものを捨て、新しい欲求に応じる社会的な革新である。

地域や社会に、より大きな満足を生み出す

人的資源や物的資源から生み出すものがより大きな社会的価値となるように努力する

③ ゆくめに productivity がある。

経済人の終り 1939(75年後) 10/2014

8-4-2

The end of economic man

人頭を割激して止る
ウインストン・チャーチル

トマス・カーティー

産業革命

1760年代イギリス始まる

1830年代以降

世界中へ波及

(1760年)エジンスター家用蒸気機関

アダムスミスの富説を書く

アーリカの独立

資本主義社会

富

アダムスミス主義

マルクス社会主義

為政者か人民を握る

牛込大獄

1920年代

不況と会合

○ アダムスミスの富説を防ぐべし

経済のための生産

・ 生産

・ 販賣

経済至上主義への脱却

○ 経済人の終りとは、資本主義と社会主义の終りを意味する

資本主義も社会主义も経済中止なり。人をエゴミック・アニマリティへ



この考え方から崩れる

では人は章せられたり



新しい自由、平等な脱経済至上主義社会をひけたがる

時代

1. タチスカユタバ人を殺害する

2. スターリンかヒトラーと手を組む。

産業人の未来 1942 (72年後)

The future of industrial man

ラジカル・リズムのヒント

前著 経営人の終りで 今後の社会の情勢向を描き、

自由で、機械社会を描いたり

「産業人の未来」 72年後。

○ 社会構造をよりよく

- (1) 社会を構成する人々の位置づけと役割
- (2) 産業社会において いかに個人の自由を表現するか
- (3) 正統保守主義の原理の利用
- (4) 主要な社会組織から正統性を持つ

○ ハーバードの系譜の伝統

ソラヌス - フランク・クラーク - ルイ・ロバートソン - ハーバード社会主義
- マルクス - ヒトラー

○ 経営人

経営

経営至上主義の人、会議至上主義の人

エコノミック・アンド

世の中休む・怠る・怠くならない いとひ、闇裏、闘争

○ 産業人

構成員

組織人として組織を創造する

企業内に良いものやヤマダを下す

正しく組織化する

○ 正統保守主義

後生を強制せしめといふ主義が蘇る、何をほのかい

何をあそ身につけた 痴漢体からやがてやがて

何をもつての御法度をつくらん

変貌する亨世社会 (1958)

Landmarks of the tomorrow

日印

○ ポストモダン

モダン 近代合理主義 → モダニズム時代へ
テクノ(生物はすべて部分から見て理解が可能である)

○ 全体主義と個人主義の流れくもの

○ マネジメント ポストモダニティの、体系

変化、IN-OUT、IF、判断、成長、陳腐化、腐敗、
ヒューリック、---

○ 両面都市モダンと称し、最新のものとしてきた世界観、

街頭豪傑、機械的の いすゞも意味をなさなく成了。

月曜日、それらのものは、内政、外交、科学、人文学
諸々のものに言葉を冠統治する。しかし---

しかし、モダンのスローガンは、それより然に浮かれて
対立の本質となり、行動ための紐帯とはなり得ない。

モダン

機械的

部分主義

量化

解説

生産性

ポストモダン

生物的

全体主義

定性化

街頭

マネジメント

断続の時代 (1968)

The age of discontinuity

非連続の時代

(大英訳 1971年 1-92巻)

- 地球の無限のフレームの移動から起る非連続性

このフレームの移動をトラックする "断続" と名づけた

- サーフィン 民衆化の教科書となる

- 変化の歴史

歴史は循環する。しかし内容はより高次で進む。

- 断続の起る四つの世界

(1) 新技術、新産業の生まれ

今の大産業が陳腐化し、淘汰化する

(2) 世界経済の構造の変化

世界中の市場にて T-1000 のショッピングモールが現れる

(3) 社会は多様な組織によって組織社会となり、

中央集権政府に対する幻滅が高まる

(4) 知識の伝達媒体との変化、知識が最大の資本となる

- 社会問題は政府の手では解決しない

一人一人をため、人々が直接組織の力によって力を得られる
組織社会へ到達である

- 民衆化の構造

- 巨大である無能な政府か、実行を他の委ねる弱力な政府か、選択

(現代の経営 第7章 事業の目標)

○ 「唯一の正しい目標」=利益の誤り

賢者の石の探求(鍊金術)は、空しいだけではなく、明らかに毒をなし、誤りを導く。(長期的な視点を忘れ、足元のみを見る)そして…

- ① 今日の利益のために明日を犠牲にする 利益は明日の消耗
- ② 最も売りやすい製品に入れ、明日の市場の製品がないがしろにする
- ③ 設備投資を避ける(明日を考えない)
- ④ 研究開発、投資を避ける(“”)

○ 目標とは次の5つのことと可能とするものでなければならない。
利益最大化というような目標はいずれも満たせない故に失敗である。

- (1) 事業にかかる活動をいくつかにまとめること
- (2) (1)を現実と照し合わせること
- (3) 必要な行動を明らかにすること
- (4) 意思決定の過程において、それを評価できること
- (5) 行動の結果を分析し、仕事を改善すること

○ いかなる事業についても、仕事と成果について目標を設定すべき領域は八つ (事業の発展と成長のキー・ポイント) から。

- ①マーケティング ②イノベーション ③生産性 ④資源と資金 ⑤利益 ⑥経営管理者の仕事ぶりとその育成 ⑦従業員の仕事ぶりと行動 ⑧社会的責任

○ ⑥～⑧を扱えない経済学と会計学の不運と経営学の幸運

○ ①Market standing, ②Innovation, ③Productivity and Contributed value(④～⑧)

○ 売上の数字そのものには意味がない。もし売上が下っていたら、それはマーケティングの失敗ではなくて、そもそも見込みのない分野にいるからかもしれない。見込みのない分野はただちに改めるべきである。

○ 顧客サービスの目標とは何か

通常、サービスは競争相手と同程度のものを行ったのでは充分でない。なぜなら、サービスこそ、顧客の満足と愛顧を得るための最も容易にして最善の方法だからである。

体系的、客観的、定期的に、顧客に聞くことによって評価すべきである。

1. 資本の逐一の選りをどう扱うか。

2. 利益実現の経路

技術投資を選択する。即ち新規開拓を \rightarrow
研究開発投資を以て、即ち開拓を先んじる。
新規開拓が成功しない不確立の場合は
設備、人材組織選択

3. 目標の多方向化と柔軟性

- (1) 事業執行を明確にする
- (2) 事業を評価する
- (3) 組合を改善する
- (4) 経営と目標を比較する。

4. 経営成績・目標へ既存の測定方法

- (1) 成行率 \rightarrow (既存市場、潜在市場等との割合)
- (2) 介入率 \checkmark (事業環境の変化に対する手応え、即時への対応)
- (3) 生産性 \rightarrow (企業活動評価、生産性、生産効率等)(付加収益)
- (4) Riskに対する保険(利潤) - 幸運の尺度、自己資本コスト
- (5) PDCA

会社の概念

正井利吉

(1946)

Concept of the corporation

産業社会成立論、企画の中でその産業社会成立論 「成田洋」

① GMの反思

(1) 経営者と対話する

(2) 理論を知り(理解)して理路化する

(3) 社会に貢献する

② 企業アートの発達の歴史

③ 企業文化

利益を上げつつ、次々ややこしくなって生み出す。

④ 企業 - 活動の組織化

共通の目的であり、

共同の目的であります

⑤ 企業と社会の両立感の共存

20~30年前から成田(正井利吉)は「陣痛化している企業」

本業は大事、しかし本業だけではなし

事業部創設する、しかし導入するだけではなく

⑥ 人間社会として重要なことは、企画の実現感である。

人を大事にし、かつ機会をもつているのです。

創造力と経営者 (1964)

Management for results Business strategy

○会社の内部化コスト削減

○外の世界を把握し、現実を分析して行動する

○強化 ABC会計、価値分析(VA)

○社会的設計

(1) 事業 三種類の社会的機能をもつべき
八百屋の本業、そして新年が野菜を支え

(2) 人 けいきと生産活動、仕事を通じて自己表現する

(3) 社会的設計 世の中を豊かに影響を与えること

組織の活性化用いて社会の問題解決する

○実行する。本業に対する手助けを行っていく山本さん

猪子さんは腰大切に接客をかけている。

ボストモーテン → あらゆるものの変化する、陳腐化する

The effective executive (1966)
The effective executive

(Aldous)

○ 体裁を保つ、自己を表現する方法

○ 成果を出す方法

(1) 時間を管理する

(2) 貢献を考案する

(3) 人の強味を活かす

(4) 集中する

(5) 素速決定の方法を身に付ける

○ 経営者として、組織の全員が自分を律する帝王主義を身につける

トコロから伸びて、組織成功、社会的貢献

○ 人を育成する力を持つ、自分を犠牲にする力を持つ

○ 成果を出す能力を持つ、現代社会(モニターリング)を適応する力を持つ

(1) 他人からの貢献を得るための組織のマネジメント

(2) 自分の目的達成のために組織を利用するためのマネジメント

○ The effective executive は、自分のこと、組織のこと、
社会的事

ドラッカーの未来予測の方法

(明日のために今日行動する)

未来は予測できない。予測したとしても単なる“推測”である。従ってマネジメントは、次のように考える必要がある。

①guesses ②educated guess の違い

1. 経済変動を迂回する

(景気変動を企業経営の要素としない)

Getting around the business cycle

景気変動をやむを得ない、予測不可なものと認識する、予測しようとしない（出来ないこと、存在しないことの認識）

2. 既に起こった未来を見つける

(底流分析をして底流をつかむ)

Finding economic bedrock

合理的な判断のために既に起こった経済変動の次の波を事実によりつかむ（既に起きているが、まだ次は現れていない、先に起こることを予想する）

3. 傾向値を把握する

(過去の傾向値を理解する)

Trend analysis

過去の傾向は将来の傾向とは別であるが（過去の材料を集める）

4. 将来に備える

(将来の経営 人材の育成)

Tomrrows managers the only real safeguard

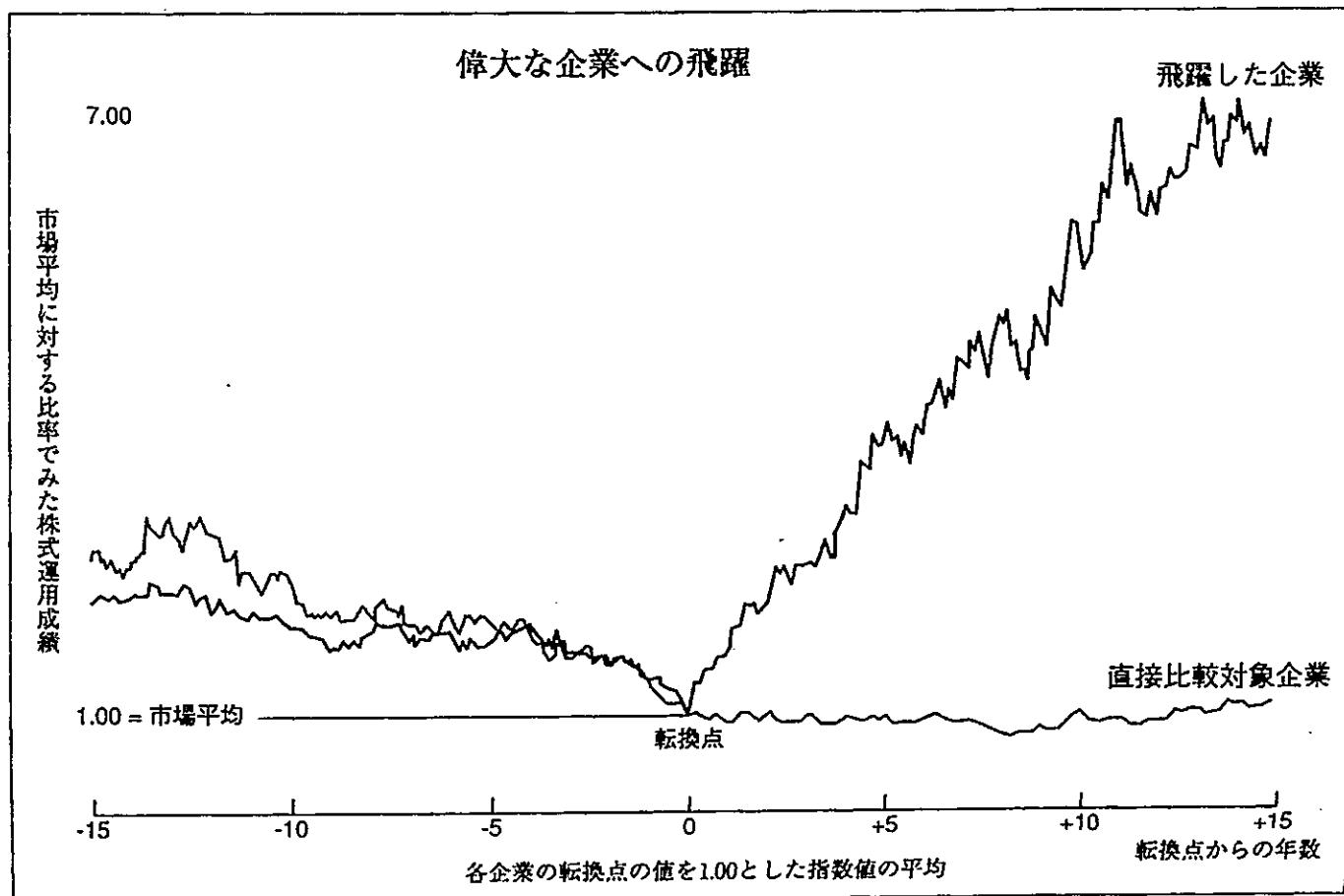
予測できない将来に備える裁量の方法は人材の育成（明日のために）

良い企業から偉大な企業への飛躍

(良い good は偉大 great 故か)

良いものが偉大になれないのは何故か、良いから偉大へ抜け出す方法はあるか、偉大への飛躍の方法は、

飛躍の方法



4-19

3回 一回のを考へて二と

作成日

作成者

1. 一回のを考へての主要性

2. 今回と次の行動の差異決定

目標の明確を達成ための行動を要す。

3. 因縁一回の主要性

(1) 明確を達成

(2) 進捗評定成績

(3) 選択評定成績

4. NY-R 一経済の流れの取組計

5. 地理と季節の違い

地理によっては大きく

気候と地理と日々 (南北半球)

6. インド産業、日本産業の経済の状況の一部を分析する。

そのため、日本産業に対する行動指標を立てなければならない。

このように香料、等の輸入の依存から日本の選択と行動を

(1) 廉価な水路航行で行う。

以下を語る。

7. 本回の二つの手法

(1) 景気循環の日本産業の動向を考へて日本産業の変動

三角関数

三角関数 (スハリ国解)

No.

深川和久監修 2007.11.ふくが社

内表のはなし(上・下)大村千著

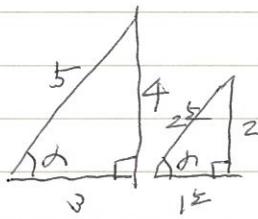
H26.09.01 日経挑戦社

H26.11.24

H27.01.19

I 三角比

1. 三角比と、角度のかかる角度についてときりの比



角αから同じ直角三角形に、相似の関係になり。

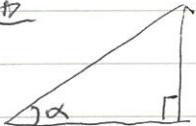
辺の比も同じである。

$$3 : 4 : 5$$

2. 直角三角形の辺の名前

(斜辺)

直角に向いた辺



(対辺) (高さ)

角αに向かって立った辺

(隣辺) (底辺)

角αと接していて、斜辺で囲む辺

3. タンジェントの表し方

tangent = 斜辺 : 隣辺

$$\tan \alpha = \frac{\text{対辺}}{\text{隣辺}} \quad (\text{高さ})$$

(底辺)

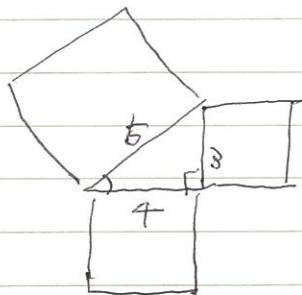
タレスの方法

直角三角形の対辺からラミットの高さ

隣辺から影の長さ

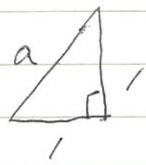
4 ピタゴラスの定理

直角三角形の斜辺の2乗は、他の辺の2乗を足した数になつた



$$5^2 = 3^2 + 4^2$$

$$25 = 9 + 16$$



$$a^2 = 1^2 + 1^2 = 2$$

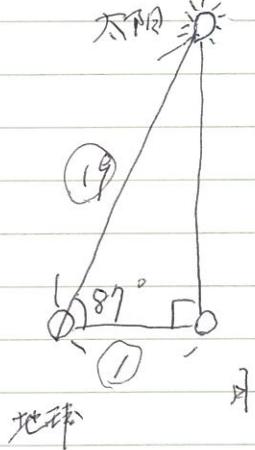
$$a = \sqrt{2} = 1.41421356 \dots$$

5 コサイン

cosine

 $\cos S = \frac{\text{隣辺}}{\text{斜辺}}$

$$\cos \alpha = \frac{\text{隣辺}}{\text{斜辺}} = \frac{1}{19}$$

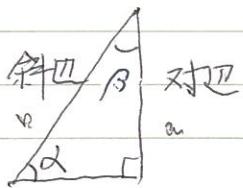


アリストテレス(BC310BC)は、半圓の日に地球と太陽を結ぶ直角三角形が月と太陽を結ぶ直角三角形に似る事を示した。彼は地球が太陽の周りを回っていることを示すために、半圓に相似とし、圓のようには月に直横から太陽光が当つてゐるので、地球、月、太陽を結んで直角三角形が月と太陽を結ぶ直角三角形に似る。

6 サイン

sine サインの語源はアラビア語の jiva jival(= 湾) という意味

あわせてテン(= tan) sinus と呼ぶ。英語の sine と云ふ。



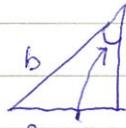
サイン = 对辺 : 鈍辺

$$\sin \alpha = \frac{\text{対辺}}{\text{斜辺}} = \frac{a}{b}$$

サインとは



直角三角形(斜辺)



対辺 : 斜辺

$$\frac{a}{b}$$

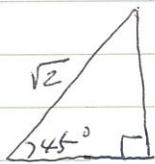
角 α の大きさを x と表すと、 $(90^\circ - x)$ と云ふ。

$$\sin x = \cos(90^\circ - x) \text{ とする}, \quad \sin x = \cos \beta$$

このことから $\cos x$ は、 $\sin x$ を補完「complement」を名づけて

cot と呼ぶ。co-sin と云ふ。

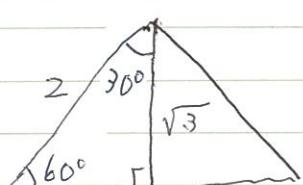
7 45度の三角比の値



辺の長さが 1 の正方形を 2 つに割ると 45° の角を持つ直角三角形
ができる。辺の長さが 1 のピタゴラスの定理より $\sqrt{2}$ となる

$$\sin 45^\circ = \frac{1}{\sqrt{2}} \quad \cos 45^\circ = \frac{1}{\sqrt{2}} \quad \tan 45^\circ = \frac{1}{1} = 1$$

8 30度と60度の三角比

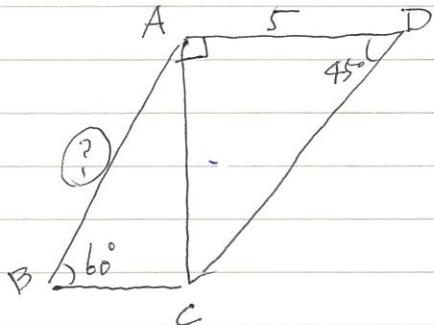


辺の長さが 2 の正三角形を 2 つに割ると、 30° と 60° の
角を持つ直角三角形ができる。

ピタゴラスの定理より、正三角形の高さに当たる辺の長さが
 $\sqrt{3}$ となる。

9 三角形の辺の長さを求める

(1つの角度と1つの辺)

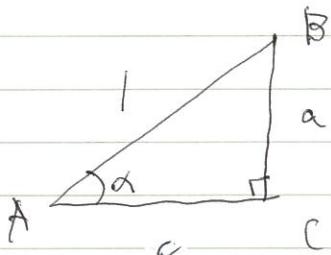


$$\sin B = \frac{AC}{AB} = \frac{5}{AB}$$

$$\sin 60^\circ = \frac{\sqrt{3}}{2} = \frac{AC}{AB} = \frac{5}{AB}$$

$$\frac{5}{AB} = \frac{\sqrt{3}}{2} \quad AB = \frac{10}{\sqrt{3}} = 5.77\dots$$

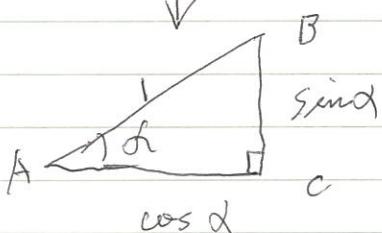
10 対辺長さと1つの直角三角形



$$\sin \alpha = \frac{a}{1} = a$$

$$\cos \alpha = \frac{c}{1} = c$$

$$\tan \alpha = \frac{a}{c} = \frac{\sin \alpha}{\cos \alpha}$$

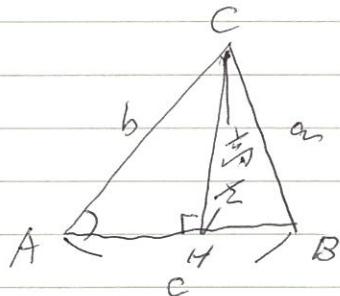


ヒタコラスの定理

$$1 = (\sin \alpha)^2 + (\cos \alpha)^2$$

$$= \sin^2 \alpha + \cos^2 \alpha$$

11. 三角形の面積



底辺 × 高さ ÷ 2

三角形の高さ CH

$$\sin A = \frac{CH}{b}$$

$$CH = b \sin A \quad \cdots \text{高さ}$$

底辺 c \tan A -

$$\text{三角形の面積} \frac{1}{2} cb \sin A$$

$$\text{または } \frac{1}{2} ca \sin B, \quad \frac{1}{2} ab \sin C$$

II. 三角比から三角関数へ

1. 円周率 π $3.141592\ldots$

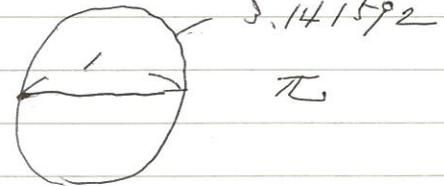
円周長と円の直径の比

直径の1の円は、円周の長さが

3.141592 となる

半径の1の円は、

$$\rightarrow \text{円周の長さ} = 2\pi r \text{ (半径r)}$$



2. ラジアン

単位円は、半径1の円であり、

直径は2である、単位円の円周

長さは 2π となる

角の大きさを弧の長さで表す

ラジアンは、度数法の360度の

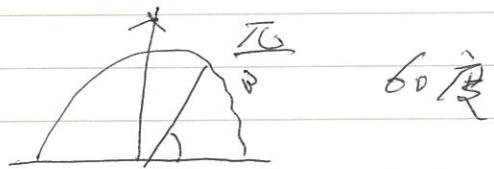
2π rad となる。

$$180^\circ = \pi \text{ rad}, \quad 90^\circ = \frac{\pi}{2} \text{ rad},$$

$$60^\circ = \frac{\pi}{3} \text{ rad}, \quad 30^\circ = \frac{\pi}{6} \text{ rad}$$

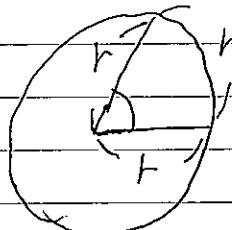
πを掛けて、度数法を

ラジアンに変換する



ラジアム (rad)

1ラジアン 半径と同じ長さの円弧を描き、その円弧を
(rad) 取り取る 2本の半径のなす角を 1 rad とする



$$1 \text{ rad} = 57.29^\circ$$

半径 r の 180° θ rad 回転すると $r\theta$ 度
重ね合む。

$$\begin{array}{lll} \text{deg} & \text{rad} \\ 30^\circ & \frac{\pi}{6} \end{array}$$

$$45^\circ \quad \frac{\pi}{4}$$

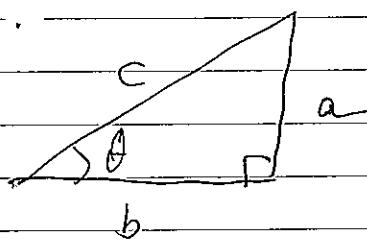
$$60^\circ \quad \frac{\pi}{3}$$

$$90^\circ \quad \frac{\pi}{2}$$

$$180^\circ \quad \pi$$

$$360^\circ \quad 2\pi$$

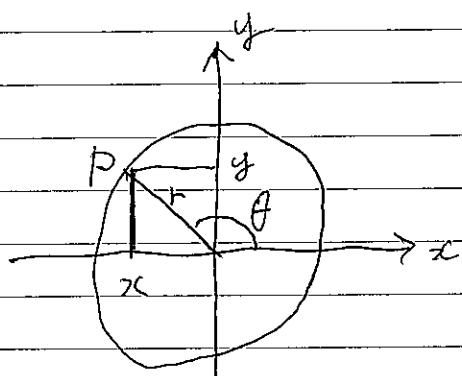
$$\text{rad } \pi - \text{---} \leftrightarrow \text{deg } \pi - \text{---}$$



$$\sin \theta = \frac{a}{c}$$

$$\cos \theta = \frac{b}{c}$$

$$\tan \theta = \frac{a}{b}$$



$$\sin \theta = \frac{y}{r}$$

$$\cos \theta = \frac{x}{r}$$

3. 90度より大きいサインの値（一般角）

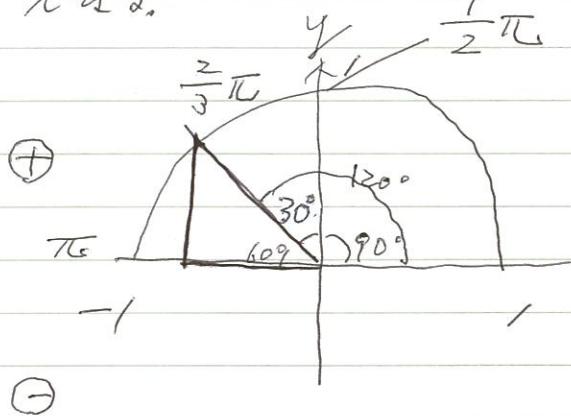
圓形から定義（共三角比）は、 $\frac{\pi}{2}$ (90度) より大きな角度は
考えられない。

(しかし、x軸からの回転では、一循環1周回 2π 。x軸の

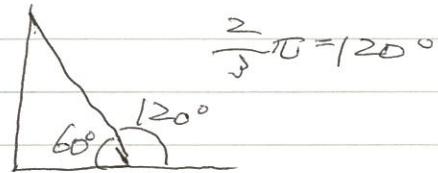
$\frac{\pi}{2}$ (90度) 以上回転させた、単位円上に直角三角形

を「2点でかくこと」、 \sin × \cos の値を考へてみる。

△ABC



$\sin 120^\circ$ の三角形



4. 周期とは、数と数の関係 対応

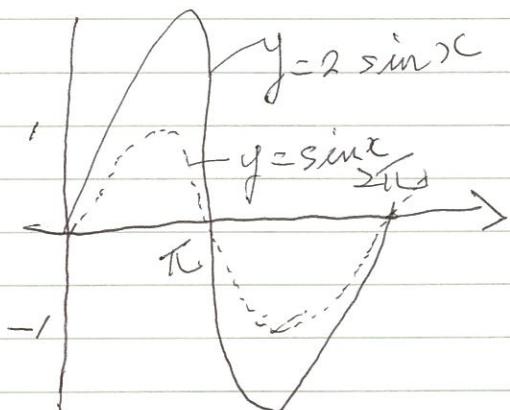
サインは周期のある周期函数

サイン曲線は、 2π の周期を持つ、 $f(x+1)$ と $f(x)$ を重ねると

コサイン曲線も、サインと同じ 2π を周期に持つ周期函数
サイン曲線を $\frac{\pi}{2}$ 左横に移動したもの

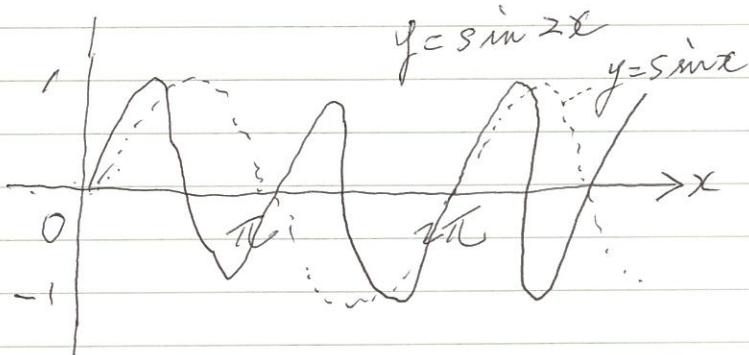
$\sin x$ を持つと、波の幅を 2 倍に広げると

5. 波の幅と周期を変える (波を変化させる)



$\sin x$ の振幅を 2 にすると、波の幅を

2 倍する ことである。



$\sin x$ の角速度 $x = 2\pi$

かけると、波の周期を
半分にすることができる。

6. 囲困率の変化 (川の蛇行)

川の底長は、川の洋流から河口までの直線距離の およそ 3倍 になる。この値は 平坦なところを流れるとほど、河囲率に 近づく。

川の蛇行が半円に近く形になるためである。川の底走行の性質を最初に指摘したのは、アイントラインである。

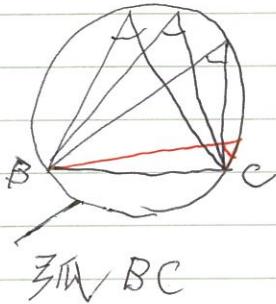
III. 正弦定理と余弦定理

1. 外接円と内周角の定理

(1) 三角形の各頂点を通る円を、外接円という。

(2) 弧BCと周上の方A(A', A'')も結んでできた角を。

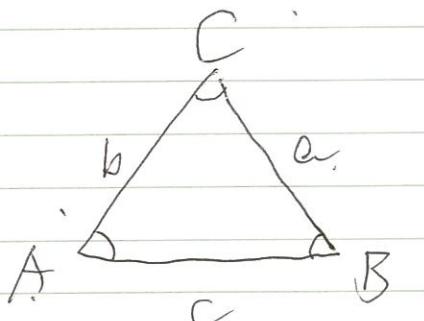
内周角といふ。同じ弧の上にできは内周角は、すべて
同じ角度になる。



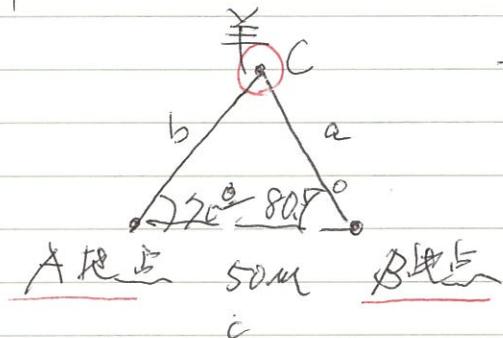
2. 正弦定理

三角形ABCの外接円の直径を2Rとすると

$$\frac{a}{\sin A} = \frac{b}{\sin B} = \frac{c}{\sin C} = 2R \text{ なり立つ}$$



3. 羊までの距離



正弦定理

(2つの角度と一つの辺がわかっている)

$$\frac{a}{\sin A} = \frac{b}{\sin B} = \frac{c}{\sin C} = 2R$$

$$A + B + C = 180^\circ$$

$$72^\circ + 80.5^\circ + C = 180^\circ$$

$$C = 29.5^\circ$$

$$\frac{b}{\sin B} = \frac{c}{\sin C} \quad \text{より}$$

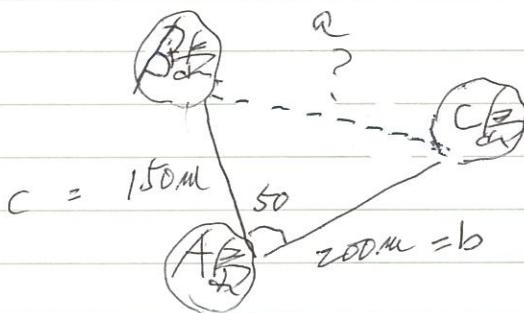
$$\frac{b}{\sin 80.5^\circ} = \frac{50}{\sin 29.5^\circ}$$

$$b = \frac{50 \times \sin 80.5^\circ}{\sin 29.5^\circ} = 100.14 \text{ m}$$

4. 島までの距離

余弦定理

(二辺とその間の角がわかっている)



A島、B島、C島の3つの島の

B島とC島の間の辺の長さは?

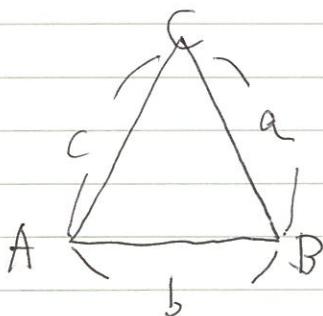
a

$$a^2 = b^2 + c^2 - 2bc \cos A$$

$$= 155 \text{ m}$$

TV 加法定理 & 70°トライアングル

1. 余弦定理



$$a^2 = b^2 + c^2 - 2bc \cos A$$

$$b^2 = c^2 + a^2 - 2ca \cos B$$

$$c^2 = a^2 + b^2 - 2ab \cos C$$

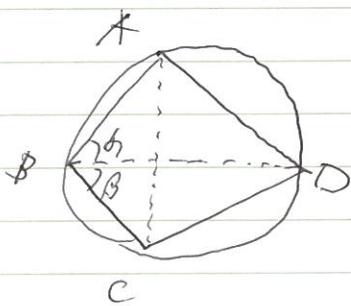
余弦定理は、1つの辺と他の辺の関係を表しています。

ピタゴラスの定理は、余弦定理の特例となります。

2. 70°トライアングルの定理

円に内接する四角形は、
向かい合う辺をかけた積の
和と、対角線をかけた積
等しい

トライアングル



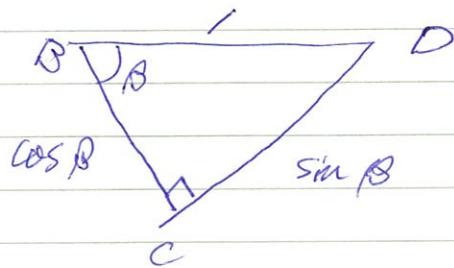
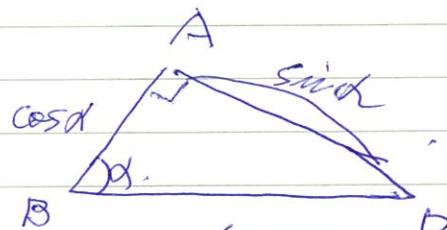
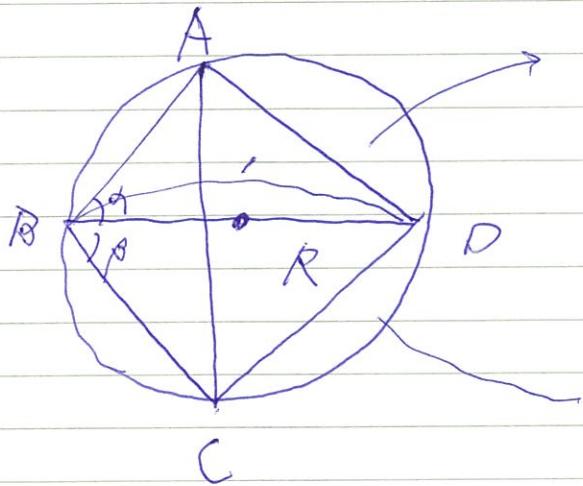
$$AD \times BC + AB \times CD = BD \times AC$$

$\sin(\alpha + \beta)$ は辺 AC と等しい

$$\frac{AC}{\sin(\alpha + \beta)} = 2R$$

$$\sin(\alpha + \beta) = AC$$

3. ハイパの加法定理



正弦定理より

$$\frac{AC}{\sin(\alpha + \beta)} = 2R$$



$$AC = \sin(\alpha + \beta) \times 2R$$

$$2R = \text{常数}$$

$$= \sin(\alpha + \beta)$$

→ ハイパの加法定理

$$BD \times AC = AD \times BC + AB \times CD$$

$$\downarrow \quad \downarrow$$

$$\sin(\alpha + \beta) = \sin \alpha \cos \beta + \cos \alpha \sin \beta$$

4. サイン、コサイン、タンジェントの加法定理の公式

(1) サインの加法定理

$$\sin(\alpha + \beta) = \sin\alpha \cos\beta + \cos\alpha \sin\beta$$

$$\sin(\alpha - \beta) = \sin\alpha \cos\beta - \cos\alpha \sin\beta$$

(2) コサインの加法定理

$$\cos(\alpha + \beta) = \cos\alpha \cos\beta - \sin\alpha \sin\beta$$

$$\cos(\alpha - \beta) = \cos\alpha \cos\beta + \sin\alpha \sin\beta$$

(3) タンジェントの加法定理

$$\tan(\alpha + \beta) = \frac{\tan\alpha + \tan\beta}{1 - \tan\alpha \tan\beta}$$

$$\tan(\alpha - \beta) = \frac{\tan\alpha - \tan\beta}{1 + \tan\alpha \tan\beta}$$

5. 積と和の公式

$$26 \times 45 = 1170 \rightarrow 100 + 170 = 1170$$

$$\sin(\alpha + \beta) = \sin\alpha \cos\beta + \cos\alpha \sin\beta$$

$$+) \sin(\alpha - \beta) = \sin\alpha \cos\beta - \cos\alpha \sin\beta$$

$$\sin(\alpha + \beta) + \sin(\alpha - \beta) = 2 \sin\alpha \cos\beta$$

$$2 \sin\alpha \cos\beta = \sin(\alpha + \beta) + \sin(\alpha - \beta)$$

$$\sin\alpha \cos\beta = \frac{\sin(\alpha + \beta) + \sin(\alpha - \beta)}{2}$$

6. 和と積の公式

$$\sin(\alpha + \beta) + \sin(\alpha - \beta) = 2 \sin\alpha \cos\beta$$

$$(\alpha + \beta) = x, \quad (\alpha - \beta) = y \leftarrow \text{逆換}.$$

$$\boxed{\sin x + \sin y = 2 \sin\alpha \cos\beta}$$

(α の 価)

$$(\alpha + \beta) = x$$

$$+) (\alpha - \beta) = y$$

$$2\alpha = x + y$$

$$\alpha = \frac{x+y}{2}$$

(β の 価)

$$(\alpha + \beta) = x$$

$$-) (\alpha - \beta) = y$$

$$2\beta = x - y$$

$$\beta = \frac{x-y}{2}$$

$$\boxed{\sin x + \sin y = 2 \sin \frac{x+y}{2} \cos \frac{x-y}{2}}$$

6. 三角関数の微分

(1) 無限は数ではない

$1+1$ は2であるが、無限十無限は無限となる。

ヒルベルトのホテル

無限の部屋数があるホテルに、

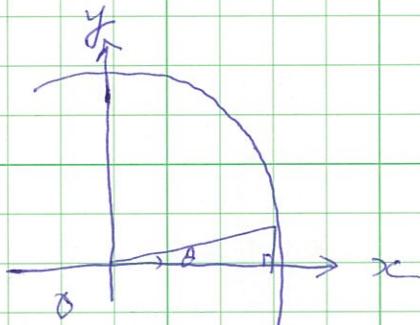
無限の客が泊まっていた。

そこで、無限の客を乗せたバスがやって来た。

最初から泊まっている客を、無限にある席数の部屋に泊めた
バスで運びきれない客を、無限にある奇数の部屋に泊めた
ので、全員泊まることが出来た。

つまり 無限 + 無限 = 無限である。

(2). θ が 0° に限りなく近づくと $\sin \theta$ は等しくなる



角度が 0° に限りなく近づいたとき、

$\sin \theta$ と f は限りなく近づく。

$$\lim_{\theta \rightarrow 0} \frac{\sin \theta}{\theta} = 1 \text{ となる。}$$

(3) 微分とは、無限に短かい区間の変化である
の平均に対する割合

電車の急ブレーキと速度の落ちた度合

無限に短かい区間の変化の割合を数学的に答える

(4) 平均変化率

人口の各回ごとの人数の変化

平均変化率を图形的につなぐと、直線の傾きとなる。

傾きとは、 x の値を大きめにすると、 y も大きいほど大きくなる
を表した数である。

$$\text{傾きの公式} = \frac{by - ay}{bx - ax}$$

(5) 接線とは 曲線と一点で交わる線

微分する = 接線の傾きを求める

$$f(x) = x^2$$

f は函数と意味する function の略

$f(x)$ を用いると、()の中の x は変数 x を表し、

$f(z)$ とするは、 x^2 の x に z を入れることである。

微分がある無限に短かい時間の変化割合は、
この接線の傾きである。

$$f(x) \text{ は } y \text{ と同一 } \Rightarrow y = ax \Leftrightarrow f(x) = ax$$

(6) 导函数

接線の傾きを求める

$$\therefore \quad \text{if } f(x+h) - f(x)$$

(7) 微分するとき導函数を求めること

関数 $f(x) = x^2$ の導函数 $f'(x)$ を.

$$f(x) = x^2 \text{を} \underbrace{\text{右辺に代入}}_{\text{導函数の}} \text{して}$$

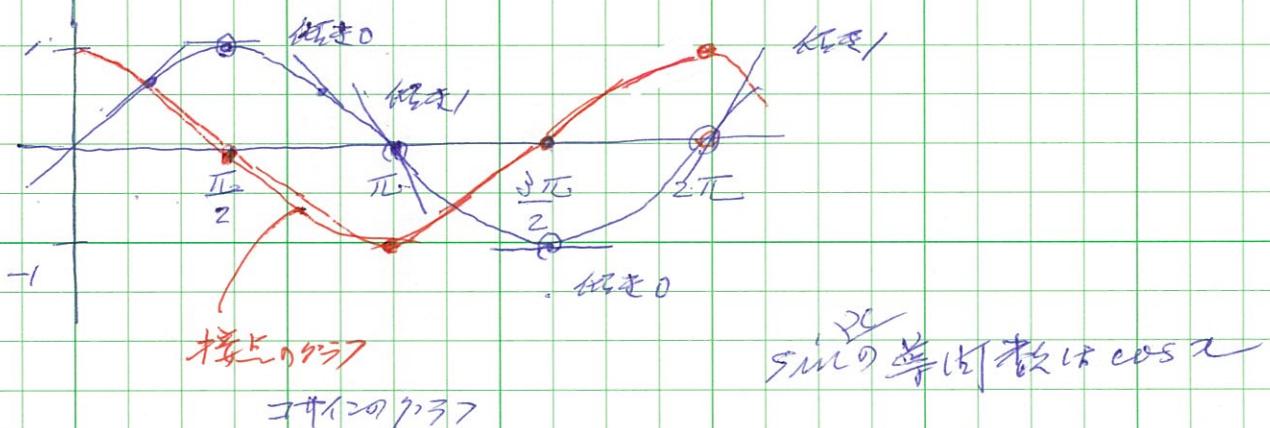
$$f'(x) = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{(x+h)^2 - x^2}{(x+h)-x} = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{2hx+h^2}{h} = \lim_{h \rightarrow 0} 2x+h = 2x$$

となる. $h \neq 0$ のとき 0 附近で計算すれば $f'(x) = 2x$ となる

導函数の求め方とグラフの接線の傾きがわかる.

微分する操作は、導函数を求めるほどよりも意味がある.

(8) サインの微分を求めてみよう.



$$(\sin x)' = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{\sin(x+h) - \sin x}{h}$$

和積の変換公式

$$\sin x - \sin y = 2 \cos \frac{x+y}{2} \sin \frac{x-y}{2}$$

$$(\sin x)' = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{2 \cos \frac{x+h+x}{2} \sin \frac{(x+h)-x}{2}}{h} = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{2 \cos(x+\frac{h}{2})}{h}$$

(9) コサインを微分する

$$\begin{array}{ccc} \sin x & \xleftarrow{\text{微分}} & -\cos x \\ \downarrow \text{微分} & & \uparrow \text{微分} \\ \cos x & \xrightarrow{\text{微分}} & -\sin x \end{array}$$

左側の線が右側の微分式。
左側の微分式は右側の式と
互換に微分できます。

7 ルート級数

作成日

作成者

(1) ルート級数とは、

関数 $f(x)$ を 実数 x' から x^n までの 乗法式で
展開した式である。

「 N を、 -1 乗、 2 乗 \cdots のことを指す」

(2) 三角関数をルート級数に展開する公式

$$f(x) = f(0) + \frac{f'(0)}{1!}x + \frac{f''(0)}{2!}x^2 + \frac{f'''(0)}{3!}x^3 + \cdots$$

(3) ルート級数の展開

関数 $f(x)$ の n 次 = x^n の項を足し合せの和。

(4) サインは奇数の階乗

$\sin x$ をルート級数展開の公式に入力してみる。

$$\sin x = \sin(0) + \frac{\sin'(0)}{1!}x + \frac{\sin''(0)}{2!}x^2 + \frac{\sin'''(0)}{3!}x^3 + \cdots$$

とすると

① $\frac{\sin'(0)}{1!}x$ たり、 $\sin x$ の第1項が $\cos x$ となる

$\frac{\cos(0)}{1!}x + t_3$ たり $\cos(0)$ の値は 1 たり $\int x = x + t_3$

② $\frac{\sin''(0)}{2!}x^2$ たり $\sin x$ を 2 度微分すると $(\sin x)' = (\cos x)'$

$$= -\sin x + t_4. \quad \frac{-\sin(0)}{2!}x^2 + t_4 = -\sin(0)x^2 + t_4 \text{ たり } 0 + 0 = 0 \text{ たり}$$