

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

本田宗一郎の示唆に富んだ言葉

1. 我われは交通機関を扱っているかぎり、責任というものを絶対に持ってもらいたい。責任の持てないような人は、すぐに辞めてもらいたい。なぜかと言えば、交通機関というものは、人をあやめるからだ。ものすごい人身事故を起こす、人の命を預かるものだから、それだけに責任を持つことを強く要求する。我々はきず物を売ったら大変なことになってしまう。だからあくまでも、この職業についての最後、絶対に責任の所在を明らかにする。これだけははっきり君達に言うておく。
2. 私はよく「成功は 99% の失敗に支えられた 1% だ」と言うております。どうか失敗を恐れず勇気ある行動をしていただきたい。これは失敗をしてもよいということではありません。原因の同じ失敗をする人は反省のない人です。失敗を恐れることなく、が、しかし原因の同じ失敗を二度繰り返すな、ということが言いたいのです。
3. わが社においては、完成品はもちろん部品に至るまで 120% の良品を目指して努力している。奇異に聞こえるであろうが、100% の良品を納めることができないからである。目標を 100% に置く場合、人間のすることであるから事実 1~2% の不合格を免れ得ない。何千分の一、何万分の一台の不合格品を許さぬためには、どうしても 120% の良品でなければならない。
(参考:「週刊東洋経済」2015 年 1 月 17 日号)

経営者のための経済学

たこ焼きが示す「脱デフレ」

1. 街中のモノの値段からもインフレの兆しが少しずつであるが見えてきた。たこ焼きチェーン「築地銀だこ」の前の人だかりは、その一例と言えよう。運営会社のホットランドは昨年上場し、業績も好調だ。同社は 8 個 500 円だったたこ焼きを 2012 年 10 月から 550 円に価格改定した。明太子チーズやタルタルソースなどのトッピング付き 620 円 (いずれも税込み) で、たこ焼き 1 個あたりに換算するとそれぞれ 68 円、77 円だ。
2. たこ焼き 1 個がこれだけの値段なのに、客足は衰えていない。デフレ真っ只中の頃は、値上げすると売り上げが激減するケースが多かった。同社は、築地銀だこを含む店舗数を 2020 年までに国内 2000 店にする目標を持つ。安さをアピールするデフレ時代から絶対価値を主張すべきインフレ時代に入ったと言えよう。

(参考:「日経ビジネス」: 2015 年 1 月 19 日号)

新規成長分野

シェアリングエコノミー (共有型経済)

1. マイカーを手放して使わなくなった自宅のガレージ、あるいは放置されたままの空き地や、農地を持って余している人は多いかもしれない。そんな活用しきれていない資産を貸し借りする「シェアリングエコノミー」(共有型経済) が広がりつつある。借り手から見ると、自分で所有しなくても必要な物を必要な時に借りることで、余計な出費を省くことができ、貸し手は眠っていた資産を生かして収入を得ることができる。
2. 人気スポットやイベントなどに車で出掛けたものの周辺の駐車場が満杯で困った…といった事態に役立つのが、駐車場を利用したい人と、空き駐車場の所有者をマッチングさせるサイト「軒先パーキング」。週末に農業体験をしてみたい、休耕地や遊休地を有効活用したい人々に向け、市民農園「シェア畑」。貸す人、借りる人双方に利便性や新体験、利益をもたらす。

(参考:「野村週報」2015 年 2 月 9 日号)

古典に学ぶ

作為は無作為に及ばない

(解説) ある海辺に住む男。たいそうかもめが好きで、毎朝、波うちぎわに出てはかもめと遊びたわむれていた。集まるかもめは百羽を越えた。父親がいった。「お前、かもめと遊んでいるそうだな。あした行ったら、二、三羽いけどりにしてきてくれ。ためしに飼ってみよう」。ところが次の日、かもめは高く飛びまわるだけで、浜辺におりてこなかった。だからいうではないか。「最高の雄弁は無言だ。最上の行為は無為だ。凡人の知恵など浅はかなものだ」。

(参考: 奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」: 徳間書店)