

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

人は自分以外の誰かを幸せにするために生まれてきた 瀬戸内 寂聴（作家）

1. 一寸先に何が待ち受けているのか、まったくわからないのが人間です。人は死を逃れて生きるということとはできない。たえず死と隣り合わせに生きている。人は自分の意志で生まれてきたのではなく、命を授かってこの世に生まれてきたのです。何のために。自分以外の誰かを幸せにするためです。
2. 日本人とは何か、改めて考えます。何よりも勤勉なこと。その原動力によって日本は世界屈指の経済大国になったのです。辛抱強く、質素である。どんな運命にも耐え忍ぶ力がある。仏教には「忍辱」にんにくという言葉があります。まず如何なる困難をも耐え忍ぶ。常に平穏な心を保ち、他に対して寛容であることを言います。
3. 生かされている私たちは何をすべきか。「切に生きる」。私は道元のこの言葉が好きです。金銀財宝はいくらあってもあの世には持っていけない。空しいものです。どうせ生きるなら一瞬一瞬を切実に生きていく。一生懸命に生きる。どういう時もどんな環境でも「切に生きる」。後悔をしないように生きていくことを言うのです。

(参考：「文藝春秋」2011年5月特別号)

## ワンポイント経営アドバイス

出社が早い部門ほど業績は高い

岡藤 正広（伊藤忠商事社長）

1. 社員の出社時間を調べると、2つの顕著な傾向が出てきました。1つは、管理部門がものすごく遅かった。管理部門だけでやっている、緊張感を持って仕事をしていないから朝遅くても構わないとなっていた。出社が遅い組織の中には、その言い訳が、「夜遅いから」と言う。夜10時までやっている。なら、朝早く来るべきでしょう。
2. もう一つは、儲かっている営業部門ほど遅かった。逆に、早く出社している上司が多い営業部門は、儲かっているという傾向が出てきた。

(参考：「日経ビジネス」：2011年4月11日号)

## 経営者のための営業学

世代別に求められる営業マンの姿勢とスキル

1. 20代前半…
  - (1) 仕事のできる先輩のやり方をひたすらまねる
  - (2) 気の進まない仕事も引き受ける
2. 20代後半…
  - (1) モチベーションを自らコントロールする
  - (2) 顧客の関心事を引き出す
3. 30代…
  - (1) 後輩を育成する
  - (2) 上司をサポート、チーム営業力を高める
4. 40代…
  - (1) 部下と次のリーダーを育てる
  - (2) ビジョンを描き周りを巻き込む

(参考：「週刊ダイヤモンド」2011年3月26日号)

## 古典に学ぶ

トップはみずからの身を正せ

「流水の清濁はその源に在るなり。君自ら詐を為して、臣下の直を行なわんことを欲するは、これなお源濁りて而も水の清からんことを望むがごとし。理として得べからず」

(訳)「貞観政要」という古典にある言葉です。わかりやすく訳しますと、「流れる水が澄んでいるか濁っているかは、源のよしあしにかかっている。君主がみずからペテンを使っておきながら、臣下にまっとうなことを期待するのは、ちょうど濁った源をそのままにしておいて水の澄むのを望むようなもの、どだい無理な話しである」というのです。(参考：守屋 洋「リーダーのための中国古典」：日経ビジネス人文庫)