

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 新しいイノベーションは何か リチャード・フロリダ (トロント大学教授)

1. 東京には国際的にみて短所もありますが、それでも最も強力なグローバル経済の拠点の一つであり続けると信じています。首都圏は集中したかたちで、アウトプット及びイノベーションの点で世界経済をリードするでしょう。これからもクリエイティブでイノベティブな人たちにとって、魅力的な地域であり続けると思います。
2. かつて、イノベーションの中心はアメリカでした。少なくともアメリカ人はそう考えていた。しかし、いまではイノベーションはもっと分散されています。アメリカの特許の半分はアメリカ以外で生まれた外国人か、外国に住んでいる発明者のものです。大きな問題は、そのインフラを提供する、新しいイノベーションのシステムが何であるか、ということです。バイオか、次世代の情報テクノロジーか、それともソーシャル・メディアか。私の勘では、それは単なるエネルギー効率やグリーン・エネルギーではなく、新しい生活様式のインフラではないか、と思うのです。
3. しかし目の前で起こっているのはもっと大きなブレーク (変わり目) です。フォーディズム (大量生産、大量消費を可能にした生産システムのモデル) が限界に達するにつれ、もっと知識経済に同調するような経済を組織化する、新しい方法を見つけねばならない。  
(参考:「Voice」2011年5月号)

## 経営者のための理念・哲学

### 和の精神と公を思う精神

竹田 恒泰 (慶應大学講師)

1. いま、中国で話題になって日本人の写真があるそうです。それは、地震当時、帰れなくなったサラリーマンが駅の階段で、人が通れるように真ん中を空けて、電車の再開を坐って待っている姿です。日本では当たり前ですが、他国ではみんなお構いなしに坐るでしょう。「これは教育の賜物である。GDPで得られるものではない」と中国語で書かれ、わずか数日でネット上で 7 万回も閲覧されています。
2. 日本のことを一番悪く言っている中国ですら、日本人の精神の美しさに共鳴しています。私たちは、もちろん日本のために復興するのですが、日本がこの和の精神と、公を思う精神をもって見事に復興を遂げた時、私は世界が変わるような気がしません。  
(参考:「致知」:2011年6月号)

## 人事・労務について

### 電子メールのマナーのチェックポイント

1. メールアドレス帳の名前にも「様」を付けているか
2. あて名の社名を略して書いてないか
3. メールで「御中」と「様」をダブらせていないか
4. 送信者名はローマ字表記などではなく、わかりやすいか
5. 件名を具体的でわかりやすくしているか
6. 絵文字、顔文字を使用していないか
7. 一度で用が足りるように 5W1Hで内容を書いているか
8. 重要なことはメールだけですませないようにしているか
9. 大切なメールは届いているか相手に確認しているか

(参考:「週刊ダイヤモンド」2011年3月26日号)

## 古典に学ぶ

### 地道な経営に徹する

「君子は易に居りて以って命をもつ。小人は陰を行ないて以って幸をもとむ」

(訳)「中庸」という古典に出てくる言葉です。わかりやすく訳しますと、「君子は、自分の職責を淡々と果たした上で、結果は天命に委ねる。小人は危険なことに手を出して、幸運を期待する」となります。

(参考:守屋 洋「リーダーのための中国古典」:日経ビジネス人文庫)