

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

創造者・変革者の主役は課長である 遠藤 功 (早稲田大学ビジネススクール教授)

1. 未来は誰が創って、誰が背負うのか。企業の場合、今の役員や部長ではないことは明らかだ。ポストで言えば、課長以下、40 歳前後より下の人たちが未来を創る当事者であるべきなのだ。そういう人たちは創造者であり、かつ変革者であるべきだ。経営幹部は、どうやったら課長が動きやすくなるのか、そのための仕組みづくりを考えることが必要なのだ。
2. では、なぜ経営陣が課長と話し込む必要があるのか。一つ目は、課長の時間軸が圧倒的に長いからだ。終身雇用を前提にすると、課長は今後 20 年余りを会社で過ごすことになる。だからこそ、会社の未来はそういう人たちが担うべきだし、新しいことに挑戦できる。二つ目は、会社の中で母集団でかなり大きい層が課長だからだ。母集団が大きいからこそ、課長クラスが活性化すれば、組織全体の活性化に結び付く。
3. 三つ目は、現場に最も近いポジションが課長であるためだ、今こそ、現場に近い人たちが、自ら行動してチャンスをつかんでいくことが最も求められている。その役割は現場から遠い役員や部長ではなく、現場に近い課長が担わなくてはならない。その一方で、役員や部長は何をすべきか。それは、課長を踊らせることだ。課長だけでは、創造や変革はできない。だからこそ、課長が自由に動けるような環境・仕組みをつくってあげることこそ、役員や部長の役割なのだ。

(参考:「週刊東洋経済」2011 年 1 月 15 日号)

海外事情

全米初の教会の倒産

1. 米カルフォルニア州で「イリスタル・カセドラル」と呼ばれて観光名所の一つになっていた教会が破産申請をした。この教会は「アワー・オブ・パワー」と呼ばれるテレビを通しての説教放送を最初に始めたことで有名で、事業の手を広げ過ぎたことが原因と言われる。負債総額は 5500 万ドルに上る見込み。
2. 教会の収入は信者の寄付、テレビ放映時の宣伝広告などが主。信者 1 万人を抱える「メガチャーチ」にも不況の波は確実に押し寄せているが、全米の同じような規模の教会も存続の危機にあるという。全米でも初の教会の倒産という事態で、不況の深刻さを浮き彫りにした形だ。

(参考:「VEDGE」:2010 年 12 月号)

新規成長分野

広がる家事代行サービス

1. 社会の高齢化により家事代行へのニーズが拡大する中、異業種の大企業の手続き代行サービスへの進出が活発化し、業界の裾野が広がっている。子どもに依存しない親心や、さまざまな事情で、有料のサービスを使うことに抵抗がなくなってきたようだ。
2. セコムの新メニュー「ご家族おてつだいサービス」は、遠隔地で暮らす契約者の親などが対象。ゴミ出し、階段の掃除機かけ、玄関周りの掃除、話し相手など 1 回当たり 30 分程度のサービスだ。従来の家事代行は 2 時間からの利用条件だったが、より気軽に利用できるように 30 分からの設定にした。介護が必要になった場合は、グループ会社セコム医療システム(株)の訪問在宅介護サービスへつなぐ。

(参考:「野村週報」2011 年 2 月 7 日号)

古典に学ぶ

攻めか守りか

「今は但だまさに将士を奨れいし、広く方略を施し、以ってその変を觀んとせんのみ」

(訳) ちなみに「孫子」以下の兵法書は、いずれも「感情にかられて戦を仕掛けるな」と戒めています。そこで、上記の言葉を訳しますと、「今はしばらく味方の士気を高めながら、万端の手はずをととのえて、情勢の変化を待とう」と言うのです。

(参考:守屋 洋「リーダーのための中国古典」:日経ビジネス人文庫)