#### お忙しくても、約2分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

## 山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895 FAX 098-863-1495

### 経営者への活きた言葉

#### 経営者は先を読み自らの経験を活かす 服部 重彦(島津製作所会長)

- 1. 分析機器の世界では、数年前から、市場のボリュームゾーンが日米欧から新興国に移りつつあります。 最大市場である中国では、現地のメーカーが安価な装置を製造し、販売しています。価格が安い分、当 社や欧米の機器に比べると機能は劣ります。そんな製品を見て、社内には「彼らはライバルではない」 という楽観論が支配的でした。しかし、私には中国のメーカーの様子が、自分が30年前に米国で経験した、成長市場に挑む当社の姿と重なって見えたのです。
- 2. 私が 1976 年に初めて米国に赴任した当時、米国ではガリバー的なメーカーが君臨しており、当社の認知度は低かった。それでも、米国は世界最大の市場です。何とか納入先を増やしたい、と必死でした。知名度がない分、米国製品に比べ、定価を 3~4 割安く設定しました。すると、話は聞いてくれる。そのうちの何割かが成約に至り、次の注文をもらえ、世界で 1~2 を争うブランドになりました。
- 3. 先行きが不透明であろうと、立ちすくんではいけない。経営者は先を読み、予測をしなくてはなりません。そんな時に頼りになるのは、やはり自分の経験です。頭だけでなく、肌で読むものだと思います。

(参考:「日経ビジネス」2009年11月23日号)

# 経営者のための理念・哲学

#### 志と潔さを持つ

#### 伊藤 桂一(作家)

- 1. 数ある古典の中で「菜根譚」はどこを読んでもなるほどとうなずいてしまう内容だし、分かりやすくて、しかも人生に対する説得力があります。その中にある「鷹の立つや、眠るが如く、虎の行くや、病むに似たり」という言葉は、座右の銘として大切にしています。いろいろな捉え方があると思いますが、これは人間の潔さを説いた言葉だと私は解釈しています。
- 2. 鷹がまるで眠っているように見える。虎はまるで病んでいるように見える。だが、一朝ことある時は、全力でぶつかる。そういう心構えと志と潔さを持つことが人間一番大事という教えなのだと思います。これは相手に弱みを見せ、戦う時には一瞬にして勝つという剣法の極意にも相通じます。

(参考:「致知」: 2010年2月号)

# ワンポイント経営アドバイス

#### 技術のイノベーションが生れる理由

- 1. 井深大の知人が箱根の別荘でカラオケパーティを しようと、購入したばかりのソニーのカラオケセットの電源を入れたら音が出ない。井深に電話を かけ、仲間に酔った勢いで文句を言わせた。翌早 朝、別荘に井深が現れた。二日酔いの男たちを部 屋から追い出し、配線図を手に一人で機械をいじ り、難なく原因を突き止めた。このとき井深は70 代の名誉会長。長男の井深亮氏はこの話を聞き、 「やはり父は経営者というより技術屋だったのだ とつくづく思う」と語っている。
- 2. そんな技術屋・井深の真骨頂は、目的への到達力だ。「目的をピシャっと決めて、その目的達成のためにはどんな困難があってもやり抜いてきたのです。目的意識というのが非常に強い」。技術を積み重ねるのではなく、目的を強引に手繰り寄せる。そこに数々の技術のイノベーションが生れる。

(参考: 「日経トップリーダー」2010年1月号)

# 古典に学ぶ

#### 噛みしめ味わう

「人生を深く生きるということは、自分の悩みや苦しみの意味を深く噛みしめることによって、かような苦しみは必ずしも自分一人だけのものではなくて、多くの人々が、ひとしく悩み苦しみつつあるのだ、ということが分かるようになることではないかと思うのです」 (参考:森 信三「修身教授録抄」):致知出版社