

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 至誠を尽くせば、見えなかったものが見えてくる 鍵山 秀三郎 (イエローハット相談役)

1. 一生懸命、一心不乱、創業時の私は、ただただ無中でした。人が 10 時間働けば、私は 14 時間、16 時間働きました。24 時間寝ずに働くこともありました。当時は会社の車に乗り、しばしば遠方まで仕事に向向いていましたが、旅館に泊まる時間もお金もなく、いつも夜を徹して走り続けるか、車中で夜を明かしていました。
2. そうした中で、先方が何を望まれているのかを必死で探り、それに懸命にお応えして信頼を積み重ねてまいりました。自分の体力、心を尽くせるだけ尽くして、なんとか毎日を乗り越えていた私には、もっと上手くやってみようとか、もっと楽な方法はないか、などを考える余地はまったくありませんでした。
3. よく「あの手、この手」といいますが、人間には二本の手しかありません。与えられた条件を生かしてやっていくしかないのです。そうして至誠を尽くしていけば、必ず見えなかったものが見えてきます。
4. 人生も仕事も、一生懸命やっているつもりでも、いつの間にか惰性に陥ってしまいがちです。人生においても一日たりとも同じ日はありません。にもかかわらず、自分の生き方や仕事ぶりが 3 年前と少しも代わり映えしないようであれば、既に惰性の世界に入っている証拠です。皆さんには、ぜひこの惰性を断ち切り、非凡な人になっていただきたいと思います。

(参考:「致知」2008 年 8 月号)

## 海外事情

### サブプライムの混乱続く米国

1. 今年 5 月の失業率が 5.5% に上昇し、サブプライム問題による住宅競売は 125 軒に 1 軒の割合、と相変わらず住宅不況に悩まされるアメリカ。中でも競売件数が多いロサンゼルス近辺では、車上生活者が激増して地域との摩擦が拡大している。ロサンゼルス市では今年始めにこうした問題に対処するため「住宅地周辺の夜通しの停車を禁ずる」法案を可決させた。それでも住宅地に車を停める人は多く、住民は彼らが残したゴミの処理に頭を悩ませている。
2. 警察もパトロールを強化し、違反者には罰金が科せられるが、「車で生活していると立証できるもの、例えば携帯コンロなどがなければただの駐車違反になる」ため、車上生活者を一掃するのは困難だ。

(参考:「WEDGE」: 2008 年 8 月号)

## 経営者のための理念・哲学

### 永久保証

1. 岐阜県可児市にあるヤリイギターは、従業員 30 人ほどの小さなギター工房。音質の良さで国内外の著名ミュージシャンたちに愛用される。ヤリイギターの生産は 1 日 20 本。従って注文から納品まで、最低約半年から 1 年かかる。「どんな注文でも待っていただく、これは譲りません。その代わり絶対的な品質をお約束しますし、すべての製品が永久保証です。出来上がったギターの音色がイメージにそぐわなければ、何度でも作り直します」。今年 76 歳になる矢入一男社長は、製品に対する姿勢をこう語る。
2. 今も自らギター製作に携わっており、音の最終チェックは必ず矢入が行う。「ギターはすっぴんでなければならぬ」。これが矢入の信条だ。「すっぴんには 2 つの意味がある。まずは製造工程をすべて見せられる正直なモノ作り。そして余計な塗装を廃し、素材の良さを最大限に生かすこと。矢入がよく口にしている言葉の 1 つに、「釣った魚に餌をやる」というものがある。「一度買っていたいただいたお客様には永久に誠意を尽くす」という意味だ。

(参考:「日経ビジネス」2008 年 4 月 21 日号)

## 古典に学ぶ

### 怒と欲の抑制

「怒いかりさかなれば則ち気暴すなわく、欲多あらければ則ち気耗もうす。怒をこらし欲をふさぐは養生おいに於ても亦得また」

(訳) 怒る心が高まると気も荒くなる。欲望が多いと気を消耗する。怒り、欲望を抑えることは心の修養にもなり、体の養生でもある。

(参考: 佐藤一斎「言志四録」: PHP 文庫)