# お忙しくても、約2分間で読めます

# ハートフル・ワード(心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895 FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### イノベーションは市場に焦点を合わせる

(P. F. ドラッカー)

- 1. イノベーションは市場に焦点を合わせなければならない。製品に焦点を合わせたイノベーションは、新 奇な技術は生むかもしれないが、成果は失望すべきものとなる。イノベーションは、新しく優れた製品 の創造、あるいは新しい利便性や新しい欲求の創造であることもある。昔からある製品の新しい用途開 発であることもある。
- 2. イノベーションは、事業のあらゆる局面で行われる。設計、製品、マーケティングのイノベーションが ある。価格の顧客サービスのイノベーションがある。組織や手法のイノベーションがある。また、イノ ベーションは、あらゆる企業において行なわれる。それは、生産や技術の現場におけると同様、銀行や、 保険会社や、小売店において行なわれる。
- 3. 市場志向であるがゆえに、イノベーションの戦略は、既存のものはすべて市場において陳腐化すること を前提とする。したがって、イノベーションの戦略の第一歩は、古いもの、死につつあるもの、陳腐化 したものを計画的かつ体系的に捨てることである。
- 4. イノベーションを行なう組織は、昨日を守るために時間と資源を使わない。昨日を捨ててこそ、資源、 特に人材という貴重な資源を新しいもののために解放できる。(参考:「週刊ダイヤモンド」2008年1月12日号)

## 経営者のための危機管理

## 諌言をしてくれる部下や師匠を持つ

#### 守屋 淳(中国古典研究家)

- 1. 不祥事の謝罪会見の席で、社長は側近に取り巻かれているよ うな「いつもの調子」で、マスコミの前に登場し、「いつも の調子」で不祥事の言い訳を語ってみる。好意的に受け取っ てとらえるのが当たり前の本人にしてみれば、それで万事終 了と思いきや、相手の言葉を悪意にとるのがマスコミの商 売。片言隻句が独り歩きし、予想もしない大事に発展する。
- 2. 結局、トップやリーダーがその地位を維持し続けたいと願う なら、定期的にお山から下りて自ら冷水を浴び続ける必要が あるのだ。つまり、自分が怖いと思う師匠や諫言してくれる 部下を持って、日常接していくことだ。「論語」にも君主に はどんな仕え方をすればいいかという弟子の質問に答えた 一節がある。「歎くなかれ、而してこれを犯せ」(仕える人 間に対してうそはいけない。しかし、言うべきことはあくま で主張することだ)。普段から耳の痛い諫言をしてくれる部 下や師匠を大事にしていたか否かが、いざという時に問われ てくる。 (参考:「日経ベンチャー」: 2008年2月号)

# ワンポイント経営アドバイス 夢を語り人を育てる

#### 佐藤 良晴(山武会長)

- 1. 日本の製造業は海外生産を増やしてい て、空洞化が心配されています。でも、 日本の製造現場が輝きを取り戻す時 がまた来るのではないでしょうか。日 本の製造業はこれから「微複再省」で 世界をリードすべきです。これは微細 化、複合化、再利用、省エネの頭の文 字を取った造語です。
- 2. 情報機器を身に着けて持ち歩くような 生活スタイルの変化や、地球温暖化な どの環境問題が深刻化する中で、日本 が持つ技術が生きる場面はどんどん 増えている。必要なのはモノ作りに携 わる人たちのギラギラしたやる気で す。夢を語り、人を育てる。トップの 役割もここに尽きるのではないでし ようか。

(参考:「日経ビジネス」2008年1月14日号)

# 古典に学ぶ

#### 敬、百邪に勝つ

「敬能く妄念を切断す。昔人云う。敬は百邪に勝つと。百邪の来るには、必ず妄念有りて之が先導をなす」 (訳) 心に敬があればくだらない考えを断ち切ってしまう。古人は「敬はもろもろの邪悪に勝つ」といった。 多くの邪悪がくる時に、くだらぬ考えが先導するのである。\_\_\_\_(参考:佐藤-斎「言志四録」): PHP文庫