

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895
FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

ローカルに考え、グローバルに行動する 黒川 清 (内閣特別顧問)

1. イノベーションは技術だけの問題ではない。それを生み出す社会システムの構築と人材育成が重要だ。今や産業構造は激変し、パラタイムが大きくシフトした。インターネットによって世界中のコンピュータがつながり、情報が国境を越えて自由に飛び交っている。知識基盤型社会になり、企業でもインタンジブルバリュー、つまり「見えない価値」が重要な意味を持つようになった。
2. 日本企業、産業界も、これまで得意としてきた大量生産・大量消費型の産業構造から、発想を転換しなければならない。日本のモノづくり、開発技術はすばらしいが、その技術を価値に替えることが大切だ。誰の、何のニーズを満たすためのモノづくりか、何をするためか、を忘れては本末転倒になる。
3. グローバル世界がブランド化する中で、これから必要になるのが「ローカルに考え、しかしグローバルに行動する」ことだ。「ローカルに考える」とは、世界の中で自分たちの強さ、コアコンピタンスは何かを認識すること。その強みを生かし、世界の中の誰に、どんな価値を提供するのかを考え、グローバルの競争の中で実現していく。それが「グローバルに行動する」の意味だ。こうした発想からこそ、イノベーションも生まれてくる。

(参考:「週刊東洋経済」2008年1月5日号)

海外事情

二つ目の機内預け物に課金 (米国)

1. ノースウエストとデルタの合併が発表されるなど、燃料高騰の影響を受けて米航空業界の再編が進んでいる。しかし、航空運賃の値上げがさらなる顧客離れを引き起こす可能性もあり、どこに収益を求めるかは各企業の悩めるところだ。そんな中、ユナイテッド航空が国内便に限り、二つ目の機内預け荷物に対し、25 ドル課金するという新しい制度をこの春から実施すると発表した。ユナイテッドはこのシステムの導入により、年間 1 億ドル (約 107 億円) 程度の新たな収益が見込めるとしている。
2. こうした荷物への課金はスカイバス、スピリット航空といった小規模の航空会社ではすでに実施されているが、大手としては初めて。他の大手も追随し、航空運賃の値上げではなくても、別のところでの課金が進むのでは、と顧客は懸念している。

(参考:「WEDGE」:2008年4月号)

人事・労務について

忠誠は報酬だけでは獲得できない

(P.F. ドラッカー)

1. あらゆる組織が、人を雇用する。人に対して力を行使する。組織と従業員との関係は契約上のものであり、あらゆる契約のなかでも最も狭義に解釈されるべきものである。両者の関係は、あえて雇用主と被雇用者の関係にとどめておくべきだ。このことは、組織と従業員のあいだに愛情、感謝、友情、敬意、信頼があってはならないということではない。いずれも価値のあるものである。だが、いずれも組織の側が勝ち取るべきものである。
2. 物的な生産手段を所有する者は組織である。知的な生産手段を所有する者は従業員である。組織と従業員は互いを必要とする。一方だけでは生産活動はできない。しかも、忠誠は報酬だけでは獲得することはできない。組織は知識労働者たる従業員に対して、成果と自己実現のための卓越した機会を提供することによってのみ、忠誠を獲得することができる。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2008年1月26日号)

古典に学ぶ

敬と誠

「妄念もうねんを起さざるは是れ敬にして、妄念起らざるは是れ誠なり」

(訳) みだらな考えを起さないのが敬であり、くだらぬ考えの起さないのが誠である。

(参考:佐藤一斎「言志四録」): PHP文庫