

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

リーダーとは学びを広げ豊かな持論を獲得する人 金井壽宏 (神戸大学大学院経営研究科教授)

1. 危機の時代である。リーマンショック後の経済危機は世界の国々を不況に追い込んだが、とりわけ日本では閉塞感が強い。東海パネ工業の渡辺良機社長が「厳しい時代だからこそ、どの経営者も脇を締めている。でも脇を締めるだけではダメ。一步ずつ前に進むことが大事だ」と語っていたのが印象的だ。
2. 脇を締めるのが緊張感や危機感のゆえだとしたなら、一步前に出るのは頑張ればまた好転するという希望があるからだ。つまりネガティブに負けたままなら事態は悪いままだが、再び回復するという道筋を描くことができれば、それはビジョンになる。どんな有能な経営者であっても、つねにモチベーションが高いということはない。落ち込むときも、冴えないときもある。ポイントは、それを自ら調整できるかである。
3. リーダーは自分だけではなく周囲の人を元気にする能力も不可欠だ。一人ひとりを見て、その人に合った元気づけ、動機づけができるよう学びを広げ、豊かな持論を獲得することがリーダーの条件である。優れたリーダーとは偉大な戦略家であることは言うまでもないが、同時に人を動かすことができる人といえることができる。

(参考:「週刊東洋経済」2010年3月27日号)

## 心・健康・環境について

### 笑顔が免疫力を高める

1. 8代将軍徳川吉宗の財政改革の時(1716~36年)、京都にささやかな茶店が出現した。店主は「売茶翁(肥前・今の佐賀県生まれ)と呼ばれ、京の人気者となっていた。その秘密は茶のおいしさだけでなく、売茶翁その人の笑顔だったという。見事な破顔を見ていると、何とも楽しくなってくるのだ。
2. 笑顔に人は惹きつけられる。それは笑顔が疲れた心を癒やしたり、病を治す大きな原動力となるからだ。実際、笑顔が心を元気にするだけでなく、免疫力を高めたり、血圧を安定させたり、血糖値を下げる働きがあることが、医学的にも確かめられる時代になってきた。また、笑顔は感染する。笑顔を作れば、笑顔が広がり、人々の幸せも広がっていく。実は売茶翁の笑顔こそ、最も高価なものだったのである。

(参考:「日経ビジネス」:2010年4月12日号)

## 人事・労務について

### 「自分に問題がある」と思い直す

1. 経営者の中には、短気でしょっちゅう部下とけんかしているのに、とても慕われている人がいる。こうした社長はけんかした後、仲直りするのがとてもうまい。部下の失敗に怒って雷を落としても、すぐに何事もなかったかのように話しかけ、けんかをする前以上の関係を築いてしまう。
2. 彼らが仲直り上手なのは「どんなときであっても、相手だけが一方的に悪いということはない」という考えを心のどこかに持っているからだ。部下のミスに一瞬、カッとんでも、自分の伝え方に問題があったのかもしれないと思い直す。名経営者は、遠慮なく社員を叱り、許し、時には素直に謝り、対立と和解を繰り返しながら、周囲との絆をゆるぎないものにしていく。

(参考:「日経トップリーダー」2010年6月号)

## 古典に学ぶ

### 「修身教授録」・語録 50 選 (その 4)

1. その人自身それを雑務と思うが故に雑務となる。
2. すべて卓れた実践の背後には、必ずや常に一個の思想信念がある。
3. 失敗を成功以上に生かす人間こそ、真に畏るべき人間。
4. 今日の教育は、とかく内から燃えてくる情熱が乏しい。
5. 真の「誠」は、何よりもまず己のつとめに打ち込むことに始まる。

(参考:森 信三「修身教授録」:致知出版社)