

社長の経営哲学の構築にお役立ちする

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

学ぶ機会の提供が会社の成長をもたらす

矢橋 昭三郎 (関ヶ原製作所会長、売上高 137 億円、油圧シリンダーや船舶用クレーン等が主力製品)

- 1980 年代半ば、関ヶ原製作所 (本社・岐阜県関ヶ原町) は、円高不況で受注が半減し、2 期連続の赤字に陥った。その前の 70 年代の石油ショックは人員削減で乗り切った。だが、矢橋会長は、「もう人員削減はしたくない」という思うが強かった。「どういう会社にすればいいのか」。経営危機に瀕する中で、矢橋会長はすべての社員にそんな問いを投げかけた。その結果「業績が悪く、給料が上がらないのは仕方がない。それならば、せめて明るい楽しい会社にしてほしい」という反応だった。
- 矢橋会長は「人生の大半を占める会社生活なら、楽しく過ごさなければ意味がない。最初に会社の仕事があって、それに合わせて社員を教育するのはおかしい。社員自ら学び、学習する組織へと進化することによって会社も成長する、と悟った」と振り返る。
- 関ヶ原製作所では、会社はいわば 1 つの共同体だ。工場はものづくり広場、食堂はふれあい広場、研修施設は人間塾と名づけられている。技術を磨く「技術村」、社員が生涯学び続ける「学び舎の村」そして生きがいを見い出す「文化村」と、会社は 3 つの村に分かれ、社員はこれらの村の村民となる。会社は学ぶための機会を様々な形で提供し、社員はそれによって自己実現を図る。その目標は短期的に会社の業績向上をもたらすものではないかもしれない。だが、常に自己変革を目指す人材が増えれば、長期的には会社に成長をもたらす原動力となる。

(参考:「日経ビジネス」2007 年 7 月 9 日号)

ワンポイント経営アドバイス

優れた指導者は経営理念に忠実

福地 茂雄 (アサヒビール相談役)

- 企業にとって一番大事なものは経営理念です。自分たちの組織は何を目指しているか、そのためにどういう戦略を立てるかといったことです。その上で必要なのはいい指導者です。そして、優れた指導者は皆、経営理念に忠実だということもいえます。よく、「経営理念」は建前で、現実の面は本音でやっつけていこう」という声を聞きますが、それだと組織はうまくいきません。
- 堺屋太一さんの小説「世界を創った男 チンギス・ハン」の中に、「組織の理念や目標に対して、初期の妥協が後の失敗につながる」ということが書かれてありました。この言葉に触れて「これは会社も一緒だ」と思いました。ことを運ぶに当たって現実的に、現実的にと処理していくことによって、肝心な柱を忘れてしまうことになるのです。

(参考:「致知」:2007 年 9 月号)

経営者のための危機管理

深刻な客離れにあえぐファミレス

- ファミリーレストランが、深刻な客離れにあえいでいる。日本フードサービス協会の調査によると、2006 年の既存店ベースの利用客数は約 2% 減。前年実績を割り込むのはこれで 10 年連続となる。ファミレスを支えてきたのは、働き盛りを迎えていた団塊世代である。洋食に不慣れな団塊サラリーマンは、ファミレスでフォークやナイフの使い方を覚えていった。週末には家族とファミレスに行くことが、ちょっとしたイベントであった。
- ところが、団塊世代のリタイアが秒読みとなってきたこの 10 年間、ファミレスの客足は急減した。ジュニアの独立で夫婦二人暮らしとなった団塊世代にとって、もうファミレスは食事する場ではなくなった。一方、多数の常連客の存在を自分たちの実力と過信したファミレス。真実に気づいたときは、外食産業の担い手から滑り落ちようとしている。ありきたりのメニューやサービス。今になってスタイリッシュな業態開発を目指し始めたが、結局はファミレスの枠から抜けきれない。もはや時代にキャッチアップすることが困難な病状なのである。業態を超えた個の激突が幕を開ける。

(参考:「週間東洋経済」2007 年 7 月 7 日号)

古典に学ぶ

事を平穩に処理すべし

「凡そ事を処するには須らく平穩なるを要すべし。人の視聴をおどろかすに至れば、則ち事は善しといえども或は小過に傷つく」

(訳) なにごとも処理は平穩にするがよい。人の耳目を驚かすようにすると、そのことは善くとも、或いは小さな過失で傷つくものである。

(参考:佐藤一斎「言志四録」:PHP 文庫)