

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 疲れ果てた人を生み出す原因 鍵山 秀三郎 (イエローハット相談役)

1. いまの日本には、目に光がなく、言葉にも光と力のない人が増えました。乗り物に乗り合わせたり、街で行き交う人たちの、生気のない顔や姿・態度・振る舞いなどを見るにつけ、「生きてて死んでいる人が多い」が、いかに多いことかと思わされる昨今です。
2. このような人の中には、社会の不条理に押しつぶされて疲れ果てた人、会社の過大な欲求の犠牲になって日々あえいでいる人、また時には自ら人生の道を誤ってしまった、自己責任に帰する人なども含まれています。
3. 自分一人は生き生きと活動しても、自分の欲望を満たすために利己心をむき出しにして、他を顧みない生き方をする。自分の利益のためには他者のことは眼中に置かない。人の骨折り、苦勞・誠意を酌み取ろうとしないばかりか、あくなき収奪をし続ける、といった姿も「生きてて死んでいるような人」の部類であると思います。
4. 自分一人が楽しみを享受し、利己心を露にする行為によって、人に過酷な労働を強い、計り知れないほど遠くの人まで、たくさん苦しめていることを慮りたいたいものです。「自分だけが一円でも安く買いたい」という欲望が、疲れ果てた人を生み出す原因になっていることに気づくことが大切です。  
(参考：「致知」2007 年 8 月号)

## 新規成長分野

### エコツアーに貢献する農家民宿

1. エコロジー (生態系) とツーリズム (観光事業) を組み合わせたエコツーリズムや、農業 (アグリカルチャー) を体験するアグリツーリズムの人气が広がっている。自然とのふれあいを楽しむだけでなく、修学旅行や社員旅行に利用すれば、教育効果も得られます。青森県では農家民宿が年間 2500 人にのぼる生徒を受け入れている。八戸駅近く果樹の収穫ができる南部町の農家や、農家蔵が残る平川市の農家などが人気だそう。
2. JTBグループの㈱JTB関東は、社員・修学旅行を主な対象として展開中の、エコツアー「グリーンシューズ」で、参加者に自宅から箸を持参するよう呼びかけている。割り箸の使用を減らし、ゴミの削減を提唱する試みだ。  
(参考：「野村週報」：2007 年 7 月 9 日号)

## 海外事情

### 労働への不満度が高いフランス

1. フランスの労働者が給与や報酬、それに勤務時間などについて、世界でもっとも不満度が高いことが国際的な意識調査で判明した。英国の市場調査会社 F D S インターナショナルが、世界 23 カ国の企業従業員約 1 万 3800 人を対象に行った調査結果で明らかになったものだが、フランスについて不満度が大きかったのが英国、スウェーデンで、米国は 4 位。逆に、オランダやタイでは仕事への強い不満はみられなかった。最も不満の低い 23 位はアイルランド。
2. しかし、この調査結果で興味深いのは労働意欲に関する部分で、オランダやタイ、アイルランドがいずれも上位だったのに、日本は最下位。成熟国家から衰退国家に向う兆候とみるべきか、悩ましいところだ。  
(参考：「WEDGE」2007 年 7 月号)

## 古典に学ぶ

### 大局をつかむ

「將に事を処せんとせば、当に先ず略其の大体いかんを視て、而る後漸漸に以て精密の処に至るべんば可なり」  
(訳) 事件解決には、まず、大体どうなっているかを見て、その後で細かいところを究明するのが最もよるしい。  
(参考：佐藤一斎「言志四録」：PHP 文庫)